

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ВІДВІДУВАЧІВ ТРЦ DREAM

Правила - загальні правила поведінки, що встановлюються власником ТРЦ або Адміністрацією для всіх Відвідувачів (окремих їх груп) з метою безпечної експлуатації ТРЦ і безпечної присутності на його території Відвідувачів та інших третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, антитерористичну і протипожежну безпеку, в цілях забезпечення прав і інтересів Відвідувачів, Адміністрації, орендарів ТРЦ і інших третіх осіб, обов'язкові для виконання Відвідувачами.

Дані Правила є офіційною публічною офертою відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України.

Правила доводяться до відома Відвідувачів шляхом розміщення на офіційному сайті ТРЦ в мережі Інтернет та/або в Куточку споживача.

Зміни Правил Адміністрацією доводяться до відома Відвідувачів в такому ж порядку. Адміністрація ТРЦ має право в односторонньому порядку доповнювати та змінювати ці Правила.

ТРЦ DREAM - ТОРГОВО-РОЗВАЖАЛЬНИЙ ЦЕНТР DREAM, являє собою сукупність об'єднаних загальним позначенням об'єктів нерухомого та рухомого майна, розташованих за адресами: м Київ, проспект Оболонський 1-Б, Dream yellow та проспект Оболонський 21-Б, Dream berry.

Територія ТРЦ - спільна територія ТРЦ, включаючи місця, куди відповідно до встановлених Адміністрацією правилами доступ Відвідувачів:

а) завжди заборонений (технологічні приміщення, місця розміщення обладнання, місця проведення робіт, зони розвантаження тощо) (Заборонені Зони);

б) обмежений, тобто можливий лише при певних умовах (туалети ТРЦ 1 частини, офісні, адміністративні, складські приміщення, евакуаційні, пожежні, запасні виходи і т.п.) (Обмежені Зони);

в) дозволений, тобто можливий з дотриманням режиму роботи ТРЦ, якщо спеціально не обмежений Адміністрацією (атріуми, туалети ТРЦ 2 частини, загальні проходи і т.д.) (Вільні Зони).

Пункти громадського харчування - ресторани, кафе та інші заклади громадського харчування, розташовані на Території ТРЦ DREAM.

Адміністрація – вповноважені представники власника ТРЦ, що здійснюють управління ТРЦ.

Відвідувачі - особи, які відвідують ТРЦ для особистих, або інших цілей, в тому числі, треті особи, залучені для здійснення трудової діяльності орендарями ТРЦ (постачальники, клінінгові компанії, інкасатори і т.д.)

Служба Безпеки - персонал Адміністрації, або залучена компанія, що виконує (-а) функції забезпечення порядку, безпеки, організації доступу Відвідувачів в ТРЦ і контроль за дотриманням Правил.

Представники ТРЦ – Адміністрація та Служба безпеки, або інші вповноважені особи власника ТРЦ.

Розділ 1. Загальні положення

1.1. Територія ТРЦ є приватною власністю, в зв'язку з чим, власник ТРЦ або Адміністрація ТРЦ, самостійно, з дотриманням принципів недоторканності приватної власності, свободи договору, сумлінності визначають зміст Правил і умови присутності на Території ТРЦ Відвідувачів.

1.2. Фактом відвідування ТРЦ Відвідувачі погоджуються з Правилами в повному обсязі, приймають їх і зобов'язуються їх неухильно дотримуватися у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

У разі незгоди повністю або в будь-якій частині з Правилами, чи будь-який із пунктів даних Правил буде незрозумілим, пропонуємо відмовитись від відвідування ТРЦ (покинути Територію ТРЦ), до моменту уточнення інформації.

1.3. Адміністрація вживає заходів для забезпечення безпечної і комфортного перебування Відвідувачів в ТРЦ, недопущення заподіяння шкоди Відвідувачам або їх майну на Території ТРЦ, куди дозволений доступ Відвідувачів і яка не перебуває у винятковому володінні та / або користуванні третіх осіб.

1.4. Відвідування ТРЦ в цілому або в його окремих частинах може бути обмежене Адміністрацією для цілей, зазначених у п.1 Правил, в тому числі, але не виключно, шляхом визначення місць, в які доступ Відвідувачів заборонений або обмежений, встановлення режиму роботи ТРЦ або окремих його частин, введення пропускового режиму при доступі в певні частини ТРЦ і / або в певний час, відмови в доступі в ТРЦ Відвідувачам, що не відповідає вимогам Правил та / або порушує їх, і т.п..

1.5. Відвідувач, який порушив вимоги, встановлені цими Правилами, зобов'язаний негайно покинути ТРЦ (частина ТРЦ) і не робити спроб проникнення на його територію, до моменту усунення причин, що викликали порушення вимог цих Правил.

Розділ 2. Вимоги до поведінки відвідувачів на Території ТРЦ

2.1 Вільні зони ТРЦ призначені тільки для відпочинку, харчування (виключно в Пунктах громадського харчування), покупок і розваг.

2.2. Відвідувачу забороняється:

2.2.1. Палити на території ТРЦ та прилеглий до ТРЦ території.

Адміністрація має право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

2.2.2. Порушувати громадський порядок, проявляти явну неповагу до громадян, що супроводжується грубою нецензурною лайкою, образливе чіпляння до громадян.

2.2.3. Ініціювати сварки, бійки, інші конфлікти, приймати в них участь, проявляти агресію до оточуючих, здійснювати хуліганські дії.

2.2.4. Організовувати незаконні або несанкціоновані Адміністрацією збори, в тому числі з використанням різного роду гасел, плакатів, транспарантів та приймати в них участь.

2.2.5. Робити спроби проникнення в місця закритого або обмеженого доступу (службові, технічні приміщення).

2.2.6. Перебувати в ТРЦ без одягу, з голим торсом, або з зовнішнім виглядом, що виражає явну неповагу до громадян, який ображає людську гідність і громадську мораль.

2.2.7. Перебувати на Території ТРЦ з будь-яким видом тварин (за винятком собак-поводирів, маленьких собак в ручних/наплічних переносках, собак середнього розміру до 50 см висотою і вагою до 25 кг на повідку та в наморднику).

2.2.8. Залишати дітей без нагляду.

2.2.9. Залишати сумки і особисті речі без нагляду.

2.2.10. Бігати, стрибати, підніматися на огорожі, перила, технічні споруди, заходити на озеленені території та в службові приміщення, оформлені відповідними інформаційними табло, зістрибувати з будь-якої висоти.

2.2.11. Пересуватися на велосипедах, роликових ковзанах, скейтбордах, гіроскутерах, сегвейях, самокатах та ін..

2.2.12. Сидіти на сходах, підлогах, огорожах і тротуарах.

2.2.13. Заходити в туалетні кімнати під час проведення там прибирання.

2.2.14. Ходити по мокрій підлозі і покриттям, при наявності попереджувачої таблички.

2.2.15. Чіпати, переміщати інвентар, прикраси, ялинкові іграшки, елементи декору ТРЦ, а також будь-електричне обладнання, яке не призначене для ігор і розваг.

2.2.16. Псувати майно ТРЦ або третіх осіб, здійснювати будь-якого роду незаконні зазіхання на нього.

2.2.17. Заходити за огороження місць проведення ремонтних або будь-яких інших видів робіт.

2.2.18. Перебувати на Території ТРЦ в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або під впливом психотропних речовин.

2.2.19. Вживати спиртні напої і алкогольну продукцію на Території ТРЦ, за винятком Пунктів громадського харчування, де здійснюється реалізація алкогольної продукції.

2.2.20. Вживати на Території ТРЦ наркотичні засоби, психотропні чи інші одурманюючі речовини.

2.2.21. Проносити на Територію ТРЦ:

- Вибухові речовини, вибухові пристрої;
- спиртні напої;
- Будь-яка зброя і (або) патрони до нього, боєприпаси;
- Засоби самооборони, електрошоківі пристрої, механічні та автоматичні аерозольні розпилювачі всіх видів;
- Токсичні речовини;
- Колючо-ріжучі предмети;
- Піротехнічні засоби.

Доступ на Територію ТРЦ Відвідувачів зі зброєю можливий тільки для осіб, які знаходяться при виконанні своїх службових обов'язків співробітників правоохоронних органів, співробітників інкасаторських служб, які мають право на носіння зброї, на їх вимогу і після пред'явлення ними співробітникам Служби Безпеки свого службового посвідчення.

2.2.22. Створювати масове скупчення, здатне викликати тисняву на Території ТРЦ.

2.2.23. Без узгодження з Адміністрацією проводити будь-якого роду маркетингові, рекламні, релігійні, пропагандистські заходи (включаючи музичні та театральні виступи), поширювати рекламну та іншу інформацію, здійснювати торговельну чи іншу комерційну діяльність (в т.ч. торгівля з рук у невідведених для цього місцях).

- 2.2.24. Порушувати громадський порядок та/або займатися жебрацтвом.
- 2.2.25. Вчиняти інші дії, що порушують громадський порядок (в т.ч. що мають ознаки дрібного хуліганства), виражають явну неповагу до громадян, який ображає людську гідність і громадську мораль, які заподіюють шкоду життю, здоров'ю або майну третіх осіб, або створюють загрозу заподіяння такої шкоди.
- 2.2.26. Вчиняти дії, що мають ознаку неадекватної поведінки (в т.ч. чіпляння до відвідувачів та/або інших осіб).
- 2.2.27. Застосовувати будь-які пристрої, що спричиняють сторонні запахи або створюють відходи.
- 2.2.28. Допускати становище, при якому Відвідувач був би джерелом яких-небудь незвичайних (в т.ч. неприємних або різких) запахів або випаровувань, що могли б стати джерелом перешкод в зручності при використуванні ТРЦ Орендарями, працівниками, клієнтами та Відвідувачами.
- 2.2.29. Відвідувати ТРЦ в одязі та/або з ручною поклажою, що можуть забруднити майно ТРЦ, Орендарів або інших Відвідувачів.
- 2.2.30. Турбувати орендарів, а також інших Відвідувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом.
- Адміністрація не несе відповідальності за ушкодження на території ТРЦ електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Відвідувачам.
- 2.2.31. Проводити фото- і відеозйомку не в приватних цілях і без дозволу Адміністрації.
- Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в ТРЦ, володіють власники ТРЦ.
- 2.2.32. Відвідувати з дітьми до 10 років ТРЦ після 22:00.
- Відвідування дітьми до 10 років ТРЦ після 22:00 заборонено з причин забезпечення їх безпеки. Це обумовлено тим, що в ТРЦ здійснюється переміщення товарів за допомогою навантажувачів.
- 2.2.33. Приносити в ТРЦ сумки та інші речі, що перевищують наступні допустимі розміри: більше ніж 40х60х25 см або 65 л.
- 2.2.34. Категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності або віросповіданню.
- 2.2.35. Здійснювати будь-яку маркетингову та/або рекламну діяльність, громадські опитування, рекламу на території ТРЦ без попередньої згоди з Адміністрацією.
- 2.2.36. Використовувати приміщення ТРЦ в незаконних цілях, для проживання, ночівлі та здійснення маніпуляцій з особистої гігієни, що не передбачені цільовим призначенням (в т.ч. гоління, миття голови або тіла, прання в туалетах ТРЦ).
- 2.2.37. Перебувати в ТРЦ під час попереджувального сигналу («Увага всім», «Повітряна тривога»), будь-якого сигналу ДСНС України, що оповіщує про загрозу населенню міста Києва чи Оболонського району міста Києва (тобто наявність оповіщення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій) або виникнення небезпеки (в т.ч. при наявності сигналу повітряної тривоги; сигналу радіаційної чи хімічної небезпеки; сигналу евакуації чи розпорядження відповідних компетентних органів державної влади чи місцевого самоврядування щодо неї; сигналу загрози вуличних боїв; сигналу загрози артобстрілу), пожежної небезпеки чи оголошення про отримання повідомлення про мінування ТРЦ.
- 2.2.38. Перебувати в ТРЦ з встановленим діагнозом, що підтверджує наявність гострої респіраторної хвороби та/або без засобів індивідуального захисту за наявністю ознак гострої респіраторної хвороби.

2.3. Відвідувач зобов'язаний:

- 2.3.1. Повідомити Службі Безпеки про наявність при собі предметів з якими доступ в ТРЦ згідно з Правилами заборонено, забезпечити залишення таких предметів за межами території, на яку здійснюється доступ (в особистому транспорті, в спеціально обладнаних камерах зберігання при наявності таких і т.п.).
- 2.3.2. Покинути Територію ТРЦ в разі пред'явлення такої вимоги Адміністрацією або Службою Безпеки.
- 2.3.3. Дотримуватися вимог чинного законодавства, цих Правил, а також правил, що встановлюються для Відвідувачів орендарями ТРЦ і іншими третіми особами при веденні ними діяльності на Території ТРЦ.
- 2.3.4. Дотримуватись правил пожежної безпеки при користуванні електричними приладами та обладнанням на території ТРЦ і в разі виявлення пожежі або загрози пожежі в ТРЦ негайно повідомляти про це Адміністрацію.
- 2.3.5. Дотримуватись чистоти та порядку на території ТРЦ, а також дбайливо ставиться до обладнання та інвентарю, які знаходяться в ТРЦ.

2.3.6. Стежити за безпекою перебування на території ТРЦ дітей, що перебувають з дорослим Відвідувачем.

2.3.7. У надзвичайних випадках, які пов'язані з природними явищами, політичними акціями і діями, аваріями тощо, суворо дотримуватися і слідувати інструкції Адміністрації ТРЦ для прийняття негайних заходів на місці.

2.3.8. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість під час перебування на території ТРЦ.

2.3.9. У випадку втрати або ушкодження майна ТРЦ та/або третіх осіб з вини Відвідувача, останній зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упущену вигоду) та моральну шкоду.

2.3.10. Негайно залишити територію ТРЦ та пройти до найближчого укриття (в разі необхідності) після оголошення попереджувального сигналу («Увага всім», «Повітряна тривога»), будь-якого сигналу ДСНС України, що оповіщує про загрозу населенню міста Києва чи Оболонського району міста Києва (тобто наявності оповіщення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій) або виникнення небезпеки (в т.ч. при наявності сигналу повітряної тривоги; сигналу радіаційної чи хімічної небезпеки; сигналу евакуації чи розпорядження відповідних компетентних органів державної влади чи місцевого самоврядування щодо неї; сигналу загрози вуличних боїв; сигналу загрози артобстрілу), пожежної небезпеки чи повідомлення про мінування ТРЦ.

2.4. Відвідувач має право:

2.4.1. Отримувати повну інформацію про режим роботи ТРЦ, Адміністрації, окремих орендарів ТРЦ, чинних Правил.

2.4.2. Відвідувати Вільні Зони ТРЦ з урахуванням режиму роботи ТРЦ і його окремих частин і з дотриманням вимог Правил.

2.4.3. Користуватися Туалетами за їх цільовим призначенням.

2.4.4. Користуватися Кімнатою Матері та дитини.

2.4.5. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до Адміністрації, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась.

Якщо Користувач не звертається до Адміністрації в день події, то Адміністрація ТРЦ має право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Відвідувача.

2.4.6. Представляти всі свої претензії в будь-який час роботи ТРЦ безпосередньо Адміністрації для розгляду в письмовому вигляді, за винятком претензій, які вимагають оперативного рішення, які можуть викладатися в усній формі.

2.4.7. У випадку втрати майна Відвідувача або знахідки майна третіх осіб, Відвідувач може звернутися до Адміністрації для складання Акту «про знахідку» . При цьому Адміністрація ТРЦ не приймає речі на зберігання, а лише діє в рамках ст.337 ЦКУ.

2.5. Представники ТРЦ мають право:

2.5.1. Не допускати Відвідувача до ТРЦ або припиняти відвідання ТРЦ відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, психічно нерівноваженому стані, осіб, що порушують положення даних Правил, санітарних норм та правил, протиепідемічного режиму та заходів, а також якщо на думку представників ТРЦ, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов даних Правил або з метою запобігання адміністративним правопорушенням.

2.5.2. Представники ТРЦ уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись заборонити знаходитись на території ТРЦ, викликати невідкладну медичну допомогу або поліцію) щодо Відвідувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно нерівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження представників ТРЦ, або не дотримуються умов даних Правил.

2.5.3. Представники ТРЦ мають право у разі необхідності надати першу домедичну допомогу Відвідувачу.

2.5.4. Відвідувачам, що регулярно (два і більше разів) порушують умови даних Правил, може бути відмовлено в праві відвідування ТРЦ.

2.5.5. Представники ТРЦ мають право відмовити у відвідуванні ТРЦ особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Відвідувачів ТРЦ, має ознаки адміністративного правопорушення та/або аморальної поведінки (ст.173 КпАПУ).

2.5.6. У разі скоєння Відвідувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, Представники ТРЦ у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Відвідувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Представники ТРЦ мають право передавати матеріали до Слідчих органів за порушення Відвідувачами ст.173 КпАПУ (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

2.5.7. У випадку перебування Відвідувача на території ТРЦ понад режиму робочого часу ТРЦ, Представники ТРЦ мають право вжити заходів для залишення Відвідувачем території ТРЦ.

2.5.8. Відвідувачі зобов'язуються покинути Територію ТРЦ в разі пред'явлення такої вимоги Адміністрацією або Службою Безпеки.

2.5.9 Представники ТРЦ мають право відмовити у відвідуванні ТРЦ особам, поведінка яких може нести загрозу іншим Відвідувачам ТРЦ, має ознаки порушення карантину.

2.5.10. При перебуванні на території ТРЦ максимальної допустимої кількості відвідувачів та/або у випадку неможливості дотримання дистанції в ТРЦ, представники ТРЦ мають право відмовити у відвідуванні ТРЦ.

2.5.11. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість під час перебування на території ТРЦ, за дотримання рекомендованої дистанції між відвідувачами на Території ТРЦ під час дії обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби, що поширюватимуться на роботу ТРЦ та за дійсність документів, що пред'являє особа для відвідування ТРЦ, якщо така необхідність буде передбачена чинним законодавством України.

Розділ 3. Правила користування ескалатором

3.1 Перебуваючи на ескалаторі необхідно:

3.1.1. Стояти справа, особою по напрямку руху, тримаючись за поручень.

3.1.2. Проходити з лівого боку, тримаючись за поручень.

3.1.3. Бути уважним при сходженні з ескалатора, готуватися до нього заздалегідь і не затримуватися на виході, піднімати сумки-візки, і інші предмети, а так само поли довгого одягу, щоб уникнути їх потрапляння в рухоме полотно або під поручень ескалатора. Слід з обережністю користуватися ескалатором на підборах, оскільки можливе їх защемлення між елементами конструкції.

3.1.4. Дітей до 7 років рекомендується тримати на руках, дітей до 14 років слід тримати за руку. Стежити, щоб їх пальці, руки, ноги, волосся, іграшки, соски, пляшечки, одяг, а також інші предмети, що знаходяться в руках у дитини і / або на ньому, не потрапили на полотно ескалатора, під поручень ескалатора, в зазор між полотном ескалатора і балюстрадою і / або в гребінку при сходженні з ескалатора.

3.1.5. Уважно стежити, а також не залишати дітей без нагляду на ескалаторі і / або біля нього. Стежити за тим, щоб діти не потрапили в зазор між поручнями двох ескалаторів або в зону між огорожею ескалатора на другому поверсі і поручнем ескалатора.

3.2. Перебуваючи на ескалаторі забороняється:

3.2.1. Будь-яким чином торкатися нерухомих частин ескалатора.

3.2.2. Ставити сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, парасолі, тростини, іграшки, тару, посуд, а також будь-які інші предмети на поручні ескалатора.

3.2.3. Притискати, торкатися, засовувати пальці, руки, ноги, іграшки, одяг, а також будь-які інші предмети, в полотно ескалатора, під поручень ескалатора, в зазор між полотном ескалатора і балюстрадою і / або в гребінку при сходженні з ескалатора.

3.2.4. Лягати, сидіти або спиратися на поручень ескалатора.

3.2.5. Сидіти на східцях ескалатора.

3.2.6. Бігти по ескалатору.

3.2.7. Рухатися на зустріч руху ескалатора.

3.3. У разі, якщо ви стали свідком нещасного випадку на ескалаторі, необхідно зупинити ескалатор, негайно повідомивши про те, що сталося Адміністрації або Службі Безпеки ТРЦ.

Розділ 4. Правила поведінки та організації на прилеглий території ТРЦ

4.1. ТРЦ не надає послуги зі зберігання і (або) охорони транспортних засобів на прилеглий до ТРЦ території, у зв'язку з чим не несе відповідальності за збереження транспортного засобу Відвідувача, а також за шкоду, заподіяну транспортному засобу третіми особами.

Відповідальність за збереження припаркованих машин на прилеглий до ТРЦ території та всі ризики, пов'язані з цим, несуть власники автотранспортних засобів.

4.2. Рух, зупинка, стоянка на прилеглий до ТРЦ території здійснюються відповідно до вимог Правил дорожнього руху України (ПДР) в тому числі в частині дорожніх знаків і розмітки, а також з дотриманням цих Правил, вказівок Адміністрації, Служби Безпеки.

4.3. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися швидкісного режиму при пересуванні по Паркуванні (швидкість руху по прилеглої до ТРЦ території не повинна перевищувати 20 км / год).

4.4. Відвідувачам забороняється:

4.4.1. Паркувати автотранспорт на проїжджих частинах, в'їздах і виїздах, поза зонами паркувальних «кишень» КП «Київтранспарксервіс», біля та навпроти смітєвих баків, дверей допоміжних приміщень та генераторів, розташованих на прилеглої території ТРЦ, на місцях для інвалідів у відсутності відповідного права, а також в будь-яких інших місцях, крім спеціально відведених місць для паркування КП «Київтранспарксервіс», позначених відповідною розміткою.

4.4.2. Допускати зупинку, стоянку транспортного засобу в порушення дорожніх знаків і розмітки, в тому числі під виглядом аварійних (з включенням знака аварійної зупинки) (в тому числі всаджувати і забирати пасажирів навпроти входів в ТРЦ), іншим чином створювати або стимулювати виробництво будь-яких пробок (заторів), зниження пропускну здатності території, призначеної для руху транспортних засобів.

4.4.3. Паркування великовантажних машин, тракторів, великих автобусів для приватних груп відвідувачів без узгодження з адміністрацією ТРЦ.

4.4.4. Залишати автотранспорт на прилеглої території ТРЦ на ніч.

4.4.5. Здійснювати ремонт і технічне обслуговування автомобілів, а також їх миття на прилеглої території ТРЦ.

4.4.6. Допускати пошкодження, руйнування дорожнього покриття, дорожніх знаків, розмітки, іншого майна на прилеглої території ТРЦ.

4.4.7. Проведення мітингів, комерційних/рекламних та пропагандистських заходів без письмового дозволу Адміністрації ТРЦ.

4.4.8. Збір різного роду пожертвувань, опитувань, розповсюдження листівок без письмового дозволу Адміністрації ТРЦ.

4.4.9. Використовувати прилеглу територію ТРЦ в цілях, не пов'язаних з рухом, зупинкою, стоянкою транспортних засобів і рухом пішоходів, в тому числі для будь-якого роду змагань, гонок, зборів.

4.4.10. Розпивати алкогольні та слабоалкогольні напої на прилеглої території ТРЦ.

4.4.11. Пересування на роликових ковзанах, скейтбордах, велосипедах і т.п. по дорогах і місцях стоянки машин, щоб уникнути нещасних випадків.

4.5. Адміністрація має право перекривати рух і / або припиняти доступ до прилеглої території ТРЦ, окремих її частин в разі проведення будь-яких заходів чи іншої необхідності.

Розділ 5. Дотримання санітарних норм та правил, протиепідемічного режиму

5.1. В період дії карантину та дії обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби, що поширюватимуться на роботу ТРЦ, відвідування ТРЦ дозволяється (здійснюється) лише за умови наявності у відвідувачів засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, що закривають ніс та рот (у тому числі виготовлених самостійно) протягом всього строку перебування на території ТРЦ.

5.2. На період дії «червоного» рівня епідемічної небезпеки в м.Києві відвідування ТРЦ дозволяється (здійснюється) лише за умови:

5.2.1. відсутності у відвідувача ознак респіраторного захворювання (кашель, ринорея, тощо);

5.2.2. проходження відвідувачами добровільного температурного скринінгу;

5.2.3. отримання результату добровільного температурного скринінгу, що не перевищує встановлених норм

5.2.4. наявності у відвідувача засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, що закривають ніс та рот (у тому числі виготовлених самостійно) протягом всього строку перебування на території ТРЦ;

5.2.5. пред'явлення особами для відвідування ТРЦ документів, передбачених чинним законодавством України, якщо така необхідність буде передбачена чинним законодавством України.

5.3. Положення п.5.2.5 даних Правил не застосовує до відвідувачів торгових точок ТРЦ, діяльність яких прямо підпадає під встановлені винятки відповідно чинного законодавства України.

5.4. Адміністрація ТРЦ в період дії карантину та обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби, що поширюватимуться на роботу ТРЦ рекомендує:

5.4.1. Уникати скупчення людей в приміщеннях закладів торговельного чи побутового обслуговування.

5.4.2. Відвідувати ТРЦ в одноразових рукавичках на руках та користуватися дезінфекторами після контакту з загальними поверхнями (в т.ч. ручки дверей, поручень ескалатора, кнопки ліфту, тощо).

5.4.3. Дотримуватися вказівників сигнальної розмітки та витримувати дистанцію між відвідувачами не менше 1,5 м.

5.4.4. Надавати перевагу безготівковій контактній оплаті за послуги та/або товари на території ТРЦ.

5.4.5. Утриматися від відвідування ТРЦ в разі наявності ознак нездужання, що характерні для гострої респіраторної хвороби та/або появи таких ознак під час перебування такого відвідувача на Території ТРЦ.

5.4.6. В разі виникнення ознак нездужання, що характерні для гострої респіраторної хвороби під час перебування відвідувача на Території ТРЦ залишити ТРЦ.

Розділ 6. Інші умови

6.1. Відвідувач несе повну відповідальність за будь-який збиток, нанесений під час перебування на території ТРЦ, майну чи здоров'ю Орендарів, ТРЦ, а також третіх осіб з вини Відвідувача.

6.2. Ризики Відвідувачів від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для Відвідувачів:

1) падіння відвідувачів:

- з одного рівня на інший;
- унаслідок підскоквання й/або спотикання;
- унаслідок руйнування конструкції;
- унаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

- речей відвідувачів;
- елементів оформлення;
- інструментів;
- інших об'єктів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;
- захвату і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;
- удару;
- порушення швидкісного режиму;
- пуску або зупинення;

4) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:

- неприпустимих відхилень від штатних значень характеристик;
- ураження електричним струмом;
- виникнення електричної дуги;
- неприпустимої інтенсивності світлових впливів;
- електромагнітного поля;
- електричної іскри;

5) несприятливі умови навколишнього середовища:

- сейсмічні навантаження;
- грозові електричні розряди;

6) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
- паніка, тиснява в натовпі;
- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

7) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками.

6.3. Представники ТРЦ не несуть відповідальності за збереження речей, залишених на території ТРЦ.

6.4. Представники ТРЦ не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Відвідувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Відвідувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Відвідувачем і/або третіми особами даних Правил.

6.5. Адміністрація ТРЦ може скасувати одне з положень Правил, але ні одна така зміна не означає зміну інших умов цих Правил.

6.6. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даних Правил, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Відвідувача.

6.7. Скарги і правомірні вимоги отримані Адміністрацією, задовольняються протягом 20 (двадцяти) робочих днів, якщо у вказаний строк не буде направлена мотивована відмова (відповідь).

- 6.8. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд.
- 6.9. У випадках, що не врегульовані цими Правилами, Представники ТЦ і Відвідувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.
- 6.10. Ці Правила вступають в силу з моменту підписання і діють протягом усього часу функціонування ТРЦ.
- 6.11. Безпосередній контроль за дотриманням вимог цих Правил здійснюють відповідні посадові особи Адміністрації ТРЦ.
- 6.12. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.