

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

про надання послуг

м. Київ

від 01 січня 2017 р.

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: (067) 324 58 77 або не прочитаєте в куточку споживача, або на сайті - <http://dreamtown.ua/>.

Послуги надаються на території Розважального центру Торговельно-розважального центру «DREAM TOWN» 1 частина, що знаходиться за адресою: м. Київ, проспект Оболонський, 1-Б (далі – «Розважальний центр»), та включають в себе: **Атракціони** («Ковзанка», «Ролердром», «Автодром», «Боулінг», «Більярд»), **Заклади громадського харчування**, індивідуальну анімацію, використання обладнання та додаткові послуги, згідно переліку затвердженого у Додатку №3 до даної Публічної оферти (договору) про надання послуг.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Розважальному центрі вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення.

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єктів підприємницької діяльності Фізичної особи-підприємця **Голубова Олександра Олексійовича** (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3112709674) (далі за текстом – Оператор-1), Фізична особа – підприємець **Плужніков Павло Вікторович** (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3246512313) (далі за текстом – Оператор-2), Фізична особа – підприємець **Радіонов Володимир Володимирович** (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3100000299) (далі за текстом – Оператор-3), Фізичної особи-підприємця **Шутого Сергія Валерійовича** (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2549002390) (далі за текстом – Оператор-4), Фізичної особи-підприємця **Мотронюка Юрія Володимировича** (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2743812617) (далі за текстом – Оператор-5) та Товариства з обмеженою відповідальністю **«БПК-АМЕТІСТ»** (код ЄДРПОУ 35386003) (далі за текстом – Оператор-6), як оператори послуг Розважального центру (далі разом – «Оператори»), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг Розважального центру та інших Додаткових послуг і використання обладнання на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розважального центру, а також на офіційному сайті Оператора (<http://dreamtown.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Операторами Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в Розважальному центрі, а саме:

- **Послуги Закладів громадського харчування** до яких відносяться - послуги громадського харчування (бари, ресторани), загальна анімація та продаж товарів;
- **Послуги Атракціонів** - до яких відносяться «Ковзанка», «Ролердром», «Автодром», «Боулінг», «Більярд»;

- **Додаткові послуги**, до яких відносяться - індивідуальна анімація, індивідуальні заняття, продаж товарів та використання обладнання атракціонів Розважального центру на визначених Договором умовах (згідно переліку в Додатку №3).

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п.3.4 Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг Зони розважального центру укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну отримання послуг Розважального центру, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї.

Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Розважального центру, Тарифами (**Додаток №1**) та Правилами відвідування Розважального центру для Користувачів (**Додаток №2**);
- визнає безумовну придатність атракціонів та обладнання Розважального центру;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень;
- дає згоду на обробку та зберігання його персональних даних згідно положень Закону України «Про захист персональних даних» та визнає їх такими, що отримані з відкритих джерел;
- дозволяє знімання його на фото- та/або відеоплівку, обробку таких фотографій, інших художніх творів, їх публічного показу, відтворення та розповсюдження їх, з метою поширення інформації про діяльність життя Розважального центру, в рамках здійснення Операторами комерційної діяльності у сфері надання послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України.
- підтверджує можливість примусового припинення надання комплексу розважальних послуг Розважального центру та використання обладнання у випадку протиправної поведінки такого Користувача, вчинення дій та/або бездіяльності, що порушують громадський порядок, порушення Правил відвідування Розважального центру для Користувачів та/або Договору;
- підтверджує, що йому відомо, що адміністрація Розважального центру не несе відповідальності за залишені без нагляду речі;
- Підтверджує, що має всі права та/або дозволи від батьків/опікунів (для неповнолітніх осіб) акцептувати Публічну оферту;
- Підтверджує, що залишається відповідальним за життя та здоров'я неповнолітніх осіб, яких супроводжує на території Розважального центру в повному обсязі, а також несе повну відповідальність за завдану ними шкоду протягом усього періоду отримання послуг такою неповнолітньою особою.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточках споживачів на території Розважального центру, а також на сайті (<http://dreamtown.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати Користувачем послуг Розважального центру, що надаються Операторами, згідно п.4 даної Публічної оферти;

- безпосереднє користування Користувачем послугами Розважального центру;

- отримання квитка або жетона або чеку, який надає право входу та користування відповідним атракціоном та/або іншими Додатковими послугами Розважального центру.

3.5. Користувач зобов'язується повідомляти при оплаті та/або отриманні Послуг Розважального центру достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.5.1. Відповідальність за життя та здоров'я неповнолітніх осіб в повному обсязі несуть Батьки (опікуни/піклувальники) чи Дорослий, що супроводжує дитину на території Розважального центру (по тексту даного Договору та Додатків – Супроводжуюча особа).

3.5.2. Під час надання послуг Розважального центру Дитині або групі Дітей Аніматорами або Інструкторами на умовах, визначених в відповідному Додатку до даного Договору - відповідальність за життя та здоров'я неповнолітніх осіб в повному обсязі несе Дорослим, що здійснив замовлення таких послуг (по тексту даного Договору та Додатків – Відповідальна особа).

3.5.3. Батьки та/або Супроводжуюча та/або Відповідальна особа залишаються відповідальними в повному обсязі та несуть повну відповідальність за завдану Дитиною шкоду в період надання Операторами послуг Розважального центру.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Розважального центру, Користувачу видається вхідний квиток/жетон/чек, що надає право входу на відповідний Атракціон та/або користування послугами Розважального центру, або фактично починається надання відповідних послуг.

3.8. Під час отримання послуг Розважального центру кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Розважального центру.

3.9. Користувач має право відмовитись від надання послуг атракціонів «Ковзанка» або «Ролердром» протягом 15-ти хвилин з моменту перетину турнікету відповідного атракціону з відшкодуванням коштів за послуги такого атракціону («вхідний квиток»), за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків) та касового чеку.

При перебуванні на території атракціонів «Боулінг», «Ковзанка» та/або «Ролердром» більше 15-ти хвилин після входу, кошти за придбані послуги Атракціону не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Атракціон та чи користувався іншими Додатковими послугами щодо таких Атракціонів.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Послуги Атракціонів надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і **Тарифів**, які визначаються як **Додаток № 1** до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді, в куточку споживача або на електронних сайтах Операторів (<http://dreamtown.ua/>) та (<http://bigben.dreamtown.ua/>) (надалі – "Тарифи").

Додаткові послуги Розважального центру та послуги Закладів громадського харчування можуть бути придбані Користувачем за Тарифами/Цінами визначеними у відповідних Прейскурантах Операторів та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Розважального центру на підставі договорів з Операторами.

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги Розважального центру та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Операторів та/або Контрагента. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди, куточки споживачів Розважального центру, меню Закладів та/або електронних сайтах Операторів (<http://dreamtown.ua/>) та/або (<http://bigben.dreamtown.ua/>).

4.1.1. З повним переліком Додаткових послуг, а також із порядком і правилами використання даних послуг та їх оплати, Користувачі можуть додатково ознайомитися на інформаційних стендах, у касирів та адміністраторів Розважального центру.

4.1.2. Підтвердженням оплати відповідних послуг Розважального центру є надання Операторами на касах Розважального центру:

- чеку та вхідного квитка на атракціон «Ролердром»;
- чеку та вхідного квитка на атракціон «Ковзанка»;
- чеку та вхідного квитка на атракціон «Автодром»;
- чеку на атракціон «Боулінг»;
- чеку на атракціон «Більярд»;
- чеку на отримання Додаткових послуг Розважального центру;
- чеку на отримання послуг Закладів громадського харчування Розважального центру;

4.2. Право на отримання/використання Послуг Розважального центру надається після здійснення плати за відповідні Послуги та після отримання на касі чеку, за винятком послуг Закладів громадського харчування та послуг атракціону «Більярд», які надаються в порядку визначеному в п.4.3 даного Договору та згідно Прейскурантів Операторів та/або Контрагента, що надають такі послуги на території Розважального центру.

Положення даного підпункту не розповсюджуються на порядок отримання Послуг Закладів громадського харчування Розважального центру та атракціону «Більярд», що сплачуються одразу після отримання відповідних послуг пропорційно до їх об'єму.

4.2.1. Право на отримання/використання Послуг Закладів громадського харчування Розважального центру та атракціону «Більярд» Користувач отримує з моменту замовлення таких Послуг та погодження замовлення представником Операторів. Здійсненням відповідного замовлення та отриманням/використанням Користувачем Послуг, Користувач підтверджує взяття на себе зобов'язання по оплаті наданих Операторами відповідних замовлених Послуг.

Оплата наданих послуг Закладів громадського харчування Розважального центру та атракціону «Більярд» здійснюється в відповідних касах Закладу та Атракціону «Більярд».

4.3. Підтвердженням замовлення Користувачем відповідних послуг Розважального центру є безпосереднє надання Операторами послуг Розважального центру та отримання/використання їх Користувачем.

Сторони погодили, що у випадку виникнення непорозумінь між Сторонами достатнім фактом підтвердження отримання/використання Користувачем послуг є фото або відеофіксація Користувача в момент отримання таких Послуг.

4.4. Користувачі отримують право скористатися відповідною Послугою Розважального центру на підставі квитка та чеку, згідно відповідної Інструкції, в порядку загальної черги.

Вхідний квиток видається та діє лише в день отримання Послуг та є засобом для перетину турнікетів на території відповідного Атракціону, якщо такі передбачені конструкцією.

Чек видається та діє лише в день отримання Послуг та є «вхідним квитком» на відповідний Атракціон, якщо на атракціоні не передбачене використання Квитка.

4.5. Користувачі зобов'язані зберігати квитки/чеки за придбані Послуги до спливу часу надання відповідної Послуги.

4.6. При використанні Користувачем оплаченого часу Послуг атракціонів не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.7. У випадку використання Користувачем Послуг атракціону «Боулінг» та/або «Більярд» понад замовленого часу відповідно до Тарифів, Користувач зобов'язаний додатково оплатити використаний період надання Послуг, що тарифікується похвилинно згідно з Тарифами, діючим на момент розрахунку.

4.8. Представники Операторів мають право перевірити наявність у Користувача відповідного квитка та/або чеку, у разі виникнення сумніву щодо неправомірного проникнення Користувача на територію відповідного атракціону.

4.9. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Розважального центру та неможливості його використання, зниження цін на Послуги і/або грошове відшкодування не здійснюється.

4.10. У випадку виникнення технічних несправностей обладнання Розважального центру з вини Операторів, час використання Користувачами Послуг у Розважальному центрі за рішенням Операторів може бути продовжений на час, що дорівнює часу таких технічних несправностей обладнання.

5. Порядок отримання Послуг Розважального центру.

5.1. Загальні Правила відвідування Розважального центру визначені у **Додатку № 2** до Договору, а також вказані на інформаційних стендах та/або на електронних сайтах Операторів (<http://dreamtown.ua/>) та/або (<http://bigben.dreamtown.ua/>).

5.2. Рішення про тривалість перебування на території відповідної структурної одиниці (атракціони, заклади та ін.) Розважального центру кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах придбаного ним періоду надання послуг (Тариф/Сеанс/тощо) та режиму роботи відповідної структурної одиниці Розважального центру.

5.2.1. Користувачі мають право перебувати на території Розважального центру лише у години, встановлені Операторами тобто в період режиму роботи Розважального центру.

5.3. Перебуваючи на території атракціонів Розважального центру, Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування на такому атракціоні.

Оператори не несуть відповідальності за використання Користувачем Послуг в Розважальному центрі понад оплачений або замовлений ним період (час) надання Послуг відповідно до Тарифів.

5.3.1. Початок і закінчення отримання Користувачем Послуг атракціонів «Ковзванка» та «Ролердром» фіксується шляхом зчитування штрих-коду квитка пристроєм турнікету.

5.3.2. Початок отримання Користувачем Послуг атракціону «Автодром» фіксується шляхом внесення жетону в технологічне обладнання атракціону. Закінчення отримання Користувачем Послуг атракціону «Автодром» фіксується шляхом автоматичного зупинення технологічного обладнання атракціону по спливу часу сеансу.

5.3.3. Початок отримання Користувачем Послуг атракціону «Боулінг» фіксується шляхом запуску технологічного обладнання атракціону інструктором такого атракціону на підставі пред'явленого Користувачем чеку про сплату послуг в зазначений в такому чеку час. Закінчення отримання Користувачем Послуг атракціону «Боулінг» фіксується шляхом автоматичного зупинення технологічного обладнання атракціону по спливу оплаченого періоду часу.

5.3.4. Початок отримання Користувачем Послуг атракціону «Більярд» фіксується шляхом запуску технологічного обладнання атракціону інструктором такого атракціону на підставі пред'явленого Користувачем чеку про сплату послуг в зазначений в такому чеку час. Закінчення отримання Користувачем Послуг атракціону «Більярд» фіксується шляхом автоматичного зупинення технологічного обладнання атракціону по спливу оплаченого періоду часу або за допомогою інструктора такого атракціону в разі замовлення Користувачем невизначеного періоду надання послуг атракціону в певних часових рамках.

5.4. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Розважального центру Користувачі можуть з інформаційного табло Розважального центру, або від адміністраторів та інструкторів Розважального центру, що здійснюють контроль за порядком надання послуг Розважального центру.

5.5. Недотримання Правил відвідування Розважального центру для Користувачів, правил викладених у цьому Договорі, умов Акцій або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Розважального центру згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Розважального центру та/або його структурної одиниці, або здійснити примусове виведення Користувача з відповідної структурної одиниці Розважального центру, у разі його незгоди добровільно залишити територію структурної одиниці Розважального центру (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Розважальному центру та/або третім особам, у тому числі не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.6. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Розважального

центру для Користувачів та/або Інструкцій до технологічного обладнання Розважального центру.

5.7. Користування технологічним обладнанням Розважального центру відбувається згідно з Інструкціями до такого обладнання.

5.7.1. До технологічного обладнання Розважального центру відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою яких надаються Послуги Розважального центру.

5.7.2. Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Розважального центру для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання.

5.8. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території відповідної структурної одиниці Розважальному центру обмежена і визначається Операторами.

5.8.1. При перебуванні на території відповідної структурної одиниці Розважальному центру максимальної кількості Користувачів, Оператори мають право відмовити у наданні Послуг.

5.9. Відвідувачі Розважального центру несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Розважального центру:

1) падіння відвідувачів:

- на атракціоні або з нього (з одного рівня на інший);

- унаслідок підскокзвання й/або спотикання;

-унаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

- речей відвідувачів;

- інструментів;

- інших об'єктів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;

- захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;

- удару;

- порушення швидкісного режиму;

- пуску або зупинення;

4) вплив на відвідувачів унаслідок:

- зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;

- застрявання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;

- перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;

- дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;

5) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:

- ураження електричним струмом;

- виникнення електричної дуги;

- електромагнітного поля;

6) несприятливі умови навколишнього середовища:

- сейсмічні навантаження;

- грозові електричні розряди;

7) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;

- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;

- паніка, тиснява в натовпі;

- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

8) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками; Ризики Відвідувачів Розважального центру від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

5.9.1. У випадку виявлення бажання Користувачем вжиття запобіжних заходів, спрямованих на унеможливлення ризиків пов'язаних з використанням відповідного атракціону, вони можуть скористатися за додаткову плату захисним спорядженням (якщо таке передбачене функціональними особливостями атракціону), шляхом звернення до представників Операторів (інструкторів атракціону).

6. Права і обов'язки Операторів

6.1. Оператори зобов'язані:

6.1.1. Розмістити біля кожного технологічного обладнання Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.6.1.1, право користування Послугами такого технологічного обладнання.

6.1.3. У процесі отримання Користувачами послуг Розважального центру, Оператори проводять діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої домедичної допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

6.2. Оператори мають право:

6.2.1. Оператори мають право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором, Інструкціями або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку представників Операторів, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього.

При перебуванні на території атракціонів «Боулінг», «Ковзанка» та «Ролердром» Розважального центру протягом не більше 15 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов та в порядку п.4.5.4 даного Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий квиток та фіскальний чек.

6.2.2. Представники Операторів уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись заборонити знаходитись на території відповідного структурного підрозділа Розважального центру, викликати невідкладну медичну допомогу, службу охорони або поліцію) щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Розважального центру.

6.2.3. При виявленні представниками Операторів у Користувача відкритих ран, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача або призупинити йому надання послуг до отримання висновку працівника Санітарного куточку Розважального центру.

6.2.4. У випадку госпіталізації або втрати свідомості Супроводжуючою особою неповнолітньої особи, Оператори мають право припинити надання Послуг таких

неповнолітній особі та вжити заходів для повідомлення родичів або здійснити виклик спеціальних служб.

6.2.5. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору та/або Правил відвідування Розважального центру для Користувачів, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Операторів, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Операторів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконні дії, та запропонувати залишити територію Розважального центру або його структурного підрозділу.

6.2.5.1. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території відповідного структурного підрозділу Розважального центру, грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

6.2.5.2. Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування відповідного структурного підрозділу Розважального центру.

6.2.6. Оператори (працівники Розважального центру) мають право відмовити у користуванні послугами Розважального центру особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Розважального центру та/або аморальної поведінки (ст.173 КпАПУ).

6.2.7. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Операторів у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Оператори мають право передавати матеріали до Слідчих органів за порушення Користувачами ст.173 КпАПУ (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

6.2.8. У випадку перебування Користувача на території відповідного структурного підрозділу Розважального центру понад режиму робочого часу відповідного структурного підрозділу Розважального центру для Користувачів, встановленого відповідного структурного підрозділу Розважального центру, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу та вжити заходів для залишення Користувачем території відповідного структурного підрозділу Розважального центру.

6.2.9. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори (всі разом або кожний окремо) мають право згідно ст.ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

7. Права і обов'язки Користувача

7.1. Користувач зобов'язаний:

7.1.1. Перед оплатою Послуг (акцептом даної оферти) ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами та ознайомити зі змістом Договору та Додатків неповнолітніх осіб, яких супроводжує такий Користувач.

7.1.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

7.1.3. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Розважального центру уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати

інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами атракціоном або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Операторів і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

7.1.4. При користуванні атракціонами або іншим обладнанням відповідного структурного підрозділу Розважального центру виконувати законні вимоги працівників Операторів та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Розважального центру для Користувачів.

7.1.5. Після закінчення користування послугами відповідного структурного підрозділу Розважального центру здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території відповідного структурного підрозділу Розважального центру.

7.1.6. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Операторів.

7.1.6.1. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Операторів, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператори не несуть відповідальності за ушкодження на території Розважального центру електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

7.1.6.2. На території Розважального центру категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

7.1.7. Користувач зобов'язаний проводити фото і відео зйомку тільки в приватних цілях і з дозволу Операторів.

7.1.7.1. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих на території Розважального центру, володіють Оператори.

7.1.7.2. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті на території Розважального центру, може проводитися тільки з письмового дозволу Операторів.

7.1.8. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

7.1.9. У випадку втрати або ушкодження майна Розважального центру та/або третіх осіб з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упушено вигоду) та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

8.2. Користувач має право:

8.2.1. Користуватись усіма послугами Розважального центру, згідно умов даного Договору.

8.2.2. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до Санітарного куточку Розважального центру.

8.2.3. Користувач має право скористатися для паління спеціально відведеними Кімнатами для паління.

8.2.3.1. На всій території Розважального центру заборонено паління, окрім спеціально відведених для цього місць.

8.2.3.2. У випадку паління не в спеціально відведених для цього місцях, Користувач зобов'язується негайно припинити паління та сплатити «штраф» у розмірі 500,00 (п'ятсот) гривень.

8.2.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до представників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у Журналі подій Розважального центру.

8.2.4.1. Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператори мають право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

9. Зміна і розірвання Договору

9.1. Оператори мають право вносити зміни в Договір, які вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Операторами в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Розважального центру Користувачем, Оператори повідомляють про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Операторів або в куточку споживача не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано:

9.3.1. Користувачем в односторонньому порядку на атракціонах «Боулінг», «Ковзанка» та «Ролердром» шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів протягом 15 хвилин після початку надання послуг з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

9.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів до початку надання послуг на атракціонах «Більярд» та/або «Автодром» з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

9.3.3. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів у випадках не вказаних в п.9.3.1 та п.9.3.2 даного Договору без відшкодування вартості оплачених послуг.

9.3.4. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

9.3.5. Операторами в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператори вважають цього Користувача небажаною для відвідування Розважального центру.

9.3.6. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, згідно п.65.2.1 даного Договору.

9.3.7. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі завершення часу роботи Розважального центру або його структурного підрозділу згідно встановленого для режиму роботи Розважального центру для Користувачів.

9.3.8. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

9.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за послуги Розважального центру та інші додаткові послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Розважального центру, не повертається, крім випадків прямо передбачених даним Договором.

10. Вирішення суперечок

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Операторами послуги.

10.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язані протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги і правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову (відповідь).

10.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Операторів.

11. Відповідальність за порушення Договору.

11.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

11.2. У випадку втрати або ушкодження майна Розважального центру з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

11.3. Оператори Розважального центру не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

12. Інші положення

12.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

12.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

12.3. Операторами за цим Договором є:

12.3.1. Фізична особа підприємець Голубов Олександр Олексійович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3112709674);

12.3.2. Фізична особа підприємець Плужніков Павло Вікторович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3246512313);

12.3.3. Фізична особа підприємець Радіонов Володимир Володимирович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3100000299);

12.3.4. Фізична особа підприємець Шутий Сергій Валерійович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2549002390);

12.3.5. Фізична особа підприємець Мотронюк Юрій Володимирович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2743812617);

12.3.6. Товариство з обмеженою відповідальністю «БПК-АМЕТІСТ» (код ЄДРПОУ 35386003).

12.4. Адреса Операторів (здійснення господарської діяльності): 04210, м. Київ, вул. Оболонський проспект, буд. 1-Б, тел. (067) 324 58 77