

м. Київ

01 січня 2017 р.

ЗАСТОСОВАНІ ТЕРМІНИ :

Послуги – послуги Розважального центру в т.ч. Додаткові послуги та використання іншого обладнання, що є предметом Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 січня 2017 р.

Користувач – фізична особа, що тимчасово чи постійно проживає, або перебуває, на території України та уклала Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг, інших додаткових послуг, та використання обладнання на викладених умовах у Договорі (публічної оферти) про надання послуг від 01 січня 2017 р.

Оператор – Фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що надають послуги по Договору (публічна оферта) про надання послуг від 01 січня 2017 р.

Тарифи – ціни та об'єм Послуг Зони розважального центру, вказані у Додатку №1 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 січня 2017 р.

Договір/Публічна оферта – Договір (публічної оферти) про надання послуг від 01 січня 2017 р.

Правила відвідування Розважального центру для Користувачів

1. ДІТИ

1.1. Відповідальність (в т.ч. кримінальну) за безпеку неповнолітніх осіб віком по 12 років (далі – Діти) несуть Супроводжуюча особа (в т.ч. Керівник групи) або Відповідальна особа, в розумінні Договору.

1.1.1. Супроводжуючим особам забороняється залишати Дітей без нагляду на території Розважального центру.

1.2. У випадку відвідування Розважального центру Дитиною або групою Дітей у супроводі Аніматора або Інструктора на умовах, визначених в відповідному Додатку до даного Договору, повну відповідальність за життя та здоров'я Дитини/Дітей несе Відповідальна особа, яка також залишається відповідальною в повному обсязі за завдану Дитиною шкоду в період надання Операторами Розважального центру.

1.2.1. При відвідуванні Розважального центру Дитиною або групою Дітей без супроводу Дорослого на умовах Додатку №4 або Додатку №5 до Договору, відповідальність за ознайомлення та дотримання умов даного Договору та Додатків до нього несе Відповідальна особа.

1.3. З одним Дорослим Розважальний центр мають право відвідати не більше 3-х дітей віком до 5-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 10-ти дітей віком від 10-ти по 12-ть років.

Вийняток з даного правила передбачений Умовами надання Додаткових послуг індивідуальної анімації Розважального центру згідно Додатку №4 або Додатку №5 до Договору.

1.4. При відвідуванні Розважального центру організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе Керівник групи, згідно відповідної Заявки.

Керівник групи несе відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких супроводжує.

Група дітей формується з розрахунку – 1 (одна) Супроводжуюча особа на 10 (десять) неповнолітніх осіб, серед яких не більше 2 (двох) дітей віком до 5 років.

Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе кожен повнолітній учасник групи особисто.

1.5. Діти віком по 12 років мають право знаходитись на атракціонах Розважального центру та у Зкладах громадського харчування лише під наглядом та супроводом дорослого (супроводжуюча особа або один з батьків), що несуть відповідальність за їх безпеку під час відвідування Розважального центру.

Вийнятком з даного положення є знаходження дітей

Діти віком по 5 років зобов'язані знаходитись на Розважального центру у постійному тісному контакті з Супроводжуючою особою та під її наглядом.

1.6. Діти віком по 2 роки зобов'язані знаходитись у воді (плавальних басейнах/річках та ін. технологічне обладнання) Аквазони у дитячих надувних кругах для шиї/надувних ходунках/надувних нарукавниках або надувних жилетах, які можуть принести з собою або отримати у Операторів.

1.1. Годувати та/або перевдягати (заміна памперсу) малолітніх дітей віком до 4 років варто здійснювати в спеціально відведеному місці – Кімнаті «Матері та дитини», що знаходиться на першому поверсі ТРЦ «Dream Town».

1.2. Діти віком по 12 років зобов'язані знаходитись на атракціонах «Ролердром» та/або «Ковзанка» Розважального центру у захистному спорядженні, яке можуть за додаткову оплату отримати у Оператора.

1.3. Діти віком до 12 років, що вправно володіють навиками катання, мають право знаходитись на атракціонах «Ролердром» та/або «Ковзанка» Розважального центру без захистного спорядження лише за згодою та під наглядом дорослого (супроводжуюча особа або один з батьків/опікунів піклувальників), що несуть відповідальність за їх безпеку під час відвідування Розважального центру.

2. СПОРЯДЖЕННЯ

2.1. В вартість Тарифів входить вартість прокату додаткового (супутнього) спорядження для відповідного Атракціону, згідно відповідної Інструкції до атракціону Розважального центру.

2.2. Видача додаткового спорядження проводиться в порядку загальної черги на території відповідного Атракціону після сплати Користувачем послуги використання відповідного атракціону.

2.3. Користувач має право відмовитись від додаткового спорядження, у разі наявності власного спорядження, що відповідає вимогам Інструкції відповідного Атракціону.

2.4. При отриманні додаткового спорядження відповідного Атракціону, Користувач зобов'язаний до моменту його експлуатації перевірити технічний стан додаткового спорядження. У випадку виявлення технічних несправностей, Користувач зобов'язаний негайно звернутися в пункт видачі додаткового спорядження відповідного Атракціону, повідомити про виявлені дефекти та замінити додаткове спорядження на тотожне без дефектів.

2.5. У випадку виявлення бажання Користувачем вжиття запобіжних заходів, спрямованих на унеможливлення ризиків пов'язаних з використанням послуг атракціонів, Оператор на вимогу Користувача зобов'язується надати в тимчасове користування за додаткову оплату захисне спорядження.

3. ПОВЕДІНКА ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Забороняється знаходитися на території Розважального центру у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані та на атракціонах Розважального центру під впливом медичних препаратів, які уповільнюють реакцію людини.

3.2. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Розважального центру.

3.3. Персонал Розважального центру уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення, кримінального злочину .

3.4. Паління заборонено на всій території Розважального центру, окрім спеціально відведених для цього місць.

3.5. Забороняється відвідувати атракціони Розважального центру особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів.

3.6. При виявленні представниками Оператора у Користувача відкритих ран, явного шкірного захворювання, медичних пов'язок і лейкопластирів, Оператор має право затримати такого Користувача до отримання висновку працівника відділу домедичної допомоги Розважального центру.

3.7. Забороняється приходити на територію Розважального центру з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

3.8. Особи, довжина волосся яких більше 50 см, зобов'язані на атракціонах підбирати волосся з метою уникнення травматизму.

3.9. Користувачам забороняється стрибати, виконувати акробатичні маневри, швидка ходьба та біг на території Розважального центру для уникнення падінь та травм Користувача.

3.10. Забороняється приносити на територію Розважального центру вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах.

3.11. На території Розважального центру категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

3.12. Забороняється проводити торгівлю, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото - та відео - зйомку без відповідного письмового дозволу Оператора.

3.13. Фото і відео зйомка проводиться тільки в приватних цілях і з дозволу Оператора. Публічна демонстрація фото - та відеоматеріалів, що зняті в Розважальному центрі, може проводитися тільки з письмового дозволу Оператора.

3.14. Користувачам забороняється приносити в Розважального центру продукти харчування і напої, окрім спеціального дитячого харчування в пластиковій тарі, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених (на території атракціонів та ін.).

3.15. Забороняється виносити їжу та напої за межі Закладів громадського харчування на території Розважального центру.

3.16. Не дозволяється користування туалетами Розважального центру з метою особистої гігієни (голитися, прати особисті речі і т.д.).

3.17. Забороняється переміщати столи та/або крісла на території Розважального центру без дозволу працівників Оператора.

3.18. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Розважального центру.

3.19. У випадку втрати або ушкодження майна Розважального центру з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

3.20. Забороняється використання атракціонів вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Відвідування атракціонів у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем або працівником відділу домедичної допомоги. Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку Розважального центру.

3.21. Відвідування атракціонів особами із астмою, із загостреними хронічними захворюваннями та/або серцево-судинними захворюваннями, варто здійснювати тільки після консультації лікаря або працівника відділу домедичної допомоги.

Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку Розважального центру.

3.22. Забороняється відвідування атракціонів без попередньої консультації з лікарем або працівника відділу домедичної допомоги особами із захворюваннями шкіри та хворим на туберкульоз. Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку Розважального центру.

3.23. Користувачам із психоневрологічними захворюваннями, а також епілепсією, захворюваннями хребта і опорно-рухового апарату забороняється користуватись атракціонами.

3.24. Користувач зобов'язані дотримуватися правил техніки безпеки і проявляти обережність на території атракціонів.

3.25. Відвідувачі Розважального центру несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Розважального центру:

1) падіння відвідувачів:

-на атракціоні;

-в наслідок підскоквання й/або спотикання;

-в наслідок руйнування конструкції;

-в наслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

-речей відвідувачів;

-деталей атракціону;

-елементів оформлення;

-інструментів;

-інших об'єктів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

-порушення безпечних відстаней;

-захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;

-удару;

-порушення швидкісного режиму;

4) наслідок роботи атракціону у вигляді:

-вихлопів;

-підвищення температури;

5) вплив на відвідувачів в наслідок:

-зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;

-застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;

-перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;

-дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;

б) порушення стану конструкцій атракціону внаслідок:

- статичного руйнування;
- неприпустимої деформації;
- втрати стійкості;
- здуття пластин і оболонок;

7) порушення механічного стану матеріалів атракціону внаслідок:

- неприпустимої величини деформації;
- корозії;
- ерозії;

8) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:

- неприпустимих відхилень від штатних значень характеристик;
- ураження електричним струмом;
- виникнення електричної дуги;
- неприпустимої інтенсивності світлових впливів;
- електромагнітного поля;
- електричної іскри;

8) несприятливі умови навколишнього середовища:

- сейсмічні навантаження;
- грозові електричні розряди;

10) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону/гірки;
- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
- паніка, тиснява в натовпі;
- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

11) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;

Ризики Відвідувачів Розважального центру від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

4. ГАРДЕРОБ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ СКРИНЬКИ

4.1. При отриманні послуг Розважального центру, Користувач може здати в гардероб верхній одяг.

На території Розважального центру знаходяться гардероб ковзанки, гардероб ролердрому та автодрому та гардероб боулінгу, більярду і закладів громадського харчування. Для отримання послуг гардеробу Користувачу необхідно предявити придбаний квиток на отримання відповідних послуг Розважального центру. Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує номерок для гардеробу.

4.2. Користувач отримує, зданий ним в гардероб, верхній одяг в замін на номерок для гардеробу. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого в гардеробі номерку для гардеробу. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити вартість номерку, у розмірі встановленому Оператором.

4.3. Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператор не несе відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів залишених Користувачем в гардеробі. Виявлені після закриття гардеробу речі вважаються знахідкою і будуть передані до адміністрації Розважального центру.

4.4. Час роботи гардеробу встановлюється Оператором. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення його часу роботи, встановленого Оператором.

4.5. У випадку втрати номерка гардероба, речі, здані в гардероб, повертаються Користувачу після закінчення часу роботи гардероба по Акту прийняття-передачі, що складається уповноваженим працівником Оператора, якщо Користувач не зможе довести право власності на такі речі раніше вказаного вище часу.

4.6. Оператор Розважального центру не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам у тимчасове користування персональні скриньки на території відповідного атракціону та послуги гардероба.

4.7. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв для персональної скриньки на території відповідного атракціону, окрім передбачених конструкцією персональної скриньки. Оператор залишає за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

4.8. Для використання персональної скриньки на території атракціону Користувачеві необхідно підійти до відчинених дверцят скриньки, скласти туди свої особисті речі, після чого зачинити дверцята на ключ та зберігати ключ. Користувачеві необхідно обов'язково запам'ятати номер своєї скриньки.

4.9. Звільнивши скриньку від одягу необхідно перед виходом з атракціону. Час надання послуг тимчасового зберігання речей у персональних скриньках обмежується часом роботи атракціону, крім випадків прямо встановлених Оператором.

4.10. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з персональних скриньок до закінчення часу роботи відповідного атракціону.

Виявлені після закриття атракціону зачинені персональні скриньки відкриваються уповноваженим працівником Оператора, а про що складається Акт, а речі, що знаходилися в персональній скриньці вважаються знахідкою і будуть передані до адміністрації Розважального центру.

4.11. У випадку втрати ключа від персональної скриньки, персональна скринька для зберігання одягу на території атракціону відкривається уповноваженим працівником Оператора за попередньою письмовою заявою Користувача з зазначенням вмісту персональної скриньки, внаслідок чого складається Акт. У випадку якщо вміст відкритої персональної скриньки не відповідає змісту заяви Користувача, Оператор залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись викликати міліцію та/або службу охорони ТРЦ.

4.12. Оператор не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до скриньки та за залишені без нагляду речі на території відповідного атракціону.

5. ЗАКЛАДИ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

5.1. Для отримання послуг та придбання Продукції закладів громадського харчування на території Розважального центру Користувачі зобов'язані замовити послуги закладів громадського харчування, що передбачає можливість придбання продукції Закладів. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування та придбану продукцію на території Розважального центру здійснюються Користувачами у відповідних Зкладах на підставі замовлень Користувача та інформації що міститься в чеку відповідного Закладу.

5.2. Після закінчення користування послугами та отримання Продукції закладів громадського харчування Користувач зобов'язаний здійснити кінцевий розрахунок у повному обсязі за всі надані Оператором або Контрагентом, що надає послуги закладів громадського харчування на території Розважального центру на підставі відповідного договору з Оператором послуги.

5.3. Користувачі несуть відповідальність за розбитий та/або ушкоджений з їх вини посуд, у розмірі встановленому Оператором або Контрагентом, що надає послуги закладів громадського харчування на території Розважального центру на підставі відповідного договору з Оператором.

6. «КОВЗАНКА»

6.1. Вхід на територію атракціону по придбаним квиткам дозволяється не раніше ніж за 11 хвилин до початку сеансу катання, оплаченого Користувачем.

6.2. Вхідним квитком на атракціон є електронний квиток з штрих-кодом, що видається лише в день відвідування атракціону в касі Розважального центра. Вхідний квиток є одноразовим і не дає права на багаторазове перетинання турнікету атракціону.

6.3. Початком відвідування атракціону «Ковзанка» Розважального центра вважається перетин Користувачем турнікету з використанням електронного квитка.

Початок відвідування Користувачем атракціону «Ковзанка» Розважального центра фіксується шляхом дотику електронного квитка до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з квитка.

Закінчення відвідування Користувачем атракціону «Ковзанка» Розважального центра фіксується шляхом перетину Користувачем турнікету в напрямку виходу з атракціону.

Рішення про тривалість перебування на атракціоні кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах об'єму придбаних Користувачем послуг,

6.4. Діти до 10 років повинні перебувати на території ковзанки тільки в захисному спорядженні і в супроводі дорослого.

6.5. На територію атракціону в зону персональних скриньок до початку сеансу катання разом з дитиною допускається одна доросла особа. Прохід супроводжувальної особи на територію атракціону в зону персональних скриньок до початку сеансу катання здійснюється за допомогою співробітників Оператора за умови пред'явлення електронного квитка дитини. Супроводжувальна особа повинна залишити територію атракціону до початку сеансу катання за допомогою співробітників Оператора.

6.6. Напрямок руху катання на ковзанці - проти годинникової стрілки. Користувачі зобов'язані кататися за зазначеним напрямком. Катання назустріч напрямку заборонено.

6.7. Користувачам забороняється:

6.7.1. Перебувати на території ковзанки без ковзанів або на ковзанах, не передбачених для масового катання.

- 6.7.2. Сидіти на бортах ковзанки та/або перебувати на льоду під час прибирання льодовирівнюючої машини.
- 6.7.3. Під час масового катання виконувати складні елементи фігурного катання. Ступінь складності елементів визначає інструктор.
- 6.7.4. Під час масового катання на ковзанці грати в хокей та інші ігри, що створюють перешкоди комфортному й безпечному катанню Користувачів.
- 6.7.5. Їздити з ключками і довгомірними предметами.
- 6.7.6. Проводити індивідуальні заняття приватного характеру і здійснювати будь-яку тренерську діяльність, не погоджену з Оператором послуг.

7. «РОЛЕРДРОМ»

- 7.1. Вхідним квитком на атракціон є електронний квиток з штрих-кодом, що видається лише в день відвідування атракціону в касі Розважального центра. Вхідний квиток є одноразовим і не дає права на багаторазове перетинання турнікету атракціону.
- 7.2. Початком відвідування атракціону «Ролердром» Розважального центра вважається перетин Користувачем турнікету з використанням електронного квитка.
- Початок відвідування Користувачем атракціону «Ролердром» Розважального центра фіксується шляхом дотику електронного квитка до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з квитка.
- Закінченням відвідування атракціону «Ролердром» Розважального центра вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку виходу з атракціону.
- Рішення про тривалість перебування на атракціоні кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах об'єму придбаних Користувачем послуг та розкладу роботи атракціону.
- 7.3. Діти до 7 років повинні перебувати на території атракціону під час масового катання тільки в супроводі дорослого.
- Дітям до 7 років рекомендовано для зменшення вірогідності отримання невимушених травм на території атракціону під час масового катання знаходитися в захисному спорядженні (шолом, наколінники та налокітники).
- 7.4. Діти віком від 7 до 12 років не мають права перебувати на території атракціону під час масового катання без шолому.
- 7.5. На територію атракціону в зону персональних скриньок до початку катання разом з дитиною допускається одна доросла особа. Прохід супроводжувальної особи на територію атракціону в зону персональних скриньок до початку сеансу катання здійснюється за допомогою співробітників Оператора за умови пред'явлення електронного квитка дитини. Супроводжувальна особа повинна залишити територію атракціону до початку сеансу катання за допомогою співробітників Оператора.
- 7.6. Територія атракціону розділена на наступні зони:
- Ролертрек
 - Ролердром
- 7.7. Територія ролердрому розділена на наступні зони:
- Зона масового катання
 - Зона тренувань
- 7.8. Напрямок руху катання на ролердромі - проти годинникової стрілки. Користувачі зобов'язані кататися за зазначеним напрямком. Катання назустріч напрямку заборонено.
- 7.9. Користувачам забороняється:
- 7.9.1. Перебувати на території ролердрому без роликів ковзанів або в бігових роликів ковзанах, що можуть зіпсувати покриття ролердромі або погіршувати його властивості.
- 7.9.2. Під час масового катання виконувати складні елементи фігурного катання. Ступінь складності елементів визначає інструктор.
- 7.9.3. Під час масового катання на ковзанці грати в хокей та інші ігри, що створюють перешкоди комфортному й безпечному катанню Користувачів.
- 7.9.4. Їздити з ключками і довгомірними предметами.
- 7.9.5. Проводити індивідуальні заняття приватного характеру і здійснювати будь-яку тренерську діяльність, не погоджену з Оператором послуг.
- 7.9.6. Залишати територію ролердрому у роликів ковзанах.
- 7.9.7. Наносити будь-які написи в холі, роздягальнях ролердромі та інших приміщеннях ролердрому.
- 7.9.8. Залишати і заходити на територію ролердрому у невстановлених місцях (перебиратися через огорожу).

8. «АВТОДРОМ»

- 8.1. Вхідним квитком на атракціон є жетон, що видається лише в день відвідування атракціону в касі Розважального центра.

8.2. Початком відвідування атракціону «Автодром» Розважального центра вважається момент коли Користувач опускає жетон в жетоноприймач супутнього обладнання (електромобіля) атракціону, а на індикаторі обладнання засвітиться лампочка.

Закінченням відвідування атракціону «Автодром» Розважального центра вважається припинення Користувачем отримання послуг, повне зупинення обладнання та вихід за межі атракціону.

Рішення про тривалість перебування на атракціоні кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах об'єму придбаних Користувачем послуг.

8.3. Діти до 7 років повинні перебувати на території атракціону тільки в супроводі дорослого.

8.4. Напрямок руху катання на автодромі - проти годинникової стрілки. Користувачі зобов'язані кататися за зазначеним напрямком. Катання назустріч напрямку заборонено.

8.5. Користувачі Автодрому зобов'язані:

8.5.1. проводити посадку і висадку з автомобілю тільки з посадочної платформи;

8.5.2. в разі супроводу дитини слідкувати за дотриманням нею правил користування автодромом;

8.5.3. не висовуватись і не виставляти руки та/або ноги за межі електромобіля;

8.5.4. не зіштовхуватись з іншими автомобілями;

8.5.5. не кататися без використання засобів безпеки;

8.5.6. не кидати будь-які предмети на території автодрому;

8.5.7. не вставати і не виходити з машини до її повної зупинки.

9. «БОУЛІНГ»

9.1. Рішення про тривалість перебування на атракціоні кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах об'єму придбаних або замовлених Користувачем послуг.

9.2. Оператор не несе відповідальності за заподіяння шкоди Користувачам, довжина нігтів яких більше 1,5 см..

9.3. Діти до 7 років повинні перебувати на території атракціону тільки в супроводі дорослого.

9.4. Користувачі атракціону зобов'язані:

9.4.1. самостійно слідкувати та контролювати час свого перебування на атракціоні;

9.4.2. в разі супроводу дитини слідкувати за дотриманням нею правил користування атракціоном;

9.4.3. не використовувати та/або не займати будь-яким чином сусідні доріжки для боулінга, послуги за які не були оплачені;

9.4.4. перебувати на території атракціону у спеціальному взутті, передбаченому для гри в боулінг;

9.4.5. не кидати будь-які предмети на доріжки для боулінгу.

10. «БІЛЬЯРД»

10.1. Рішення про тривалість перебування на атракціоні кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах об'єму придбаних або замовлених Користувачем послуг.

10.2. Діти до 7 років повинні перебувати на території атракціону тільки в супроводі дорослого.

10.3. Користувачі атракціону зобов'язані:

10.3.1. самостійно слідкувати та контролювати час свого перебування на атракціоні;

10.3.2. в разі супроводу дитини слідкувати за дотриманням нею правил користування атракціоном;

10.3.3. не використовувати та/або не займати будь-яким чином сусідні столи для гри в більярд, послуги за які не були оплачені;

10.3.4. не кидати та/або не ставити на столи для гри в більярд будь-які сторонні предмети, що не є додатковим спорядженням атракціону.

11. «ІГРОВИЙ МАЙДАНЧИК»

11.1. Ігровий майданчик – територія спеціально обладнана для організації відпочинку дітей віком до 7 років.

11.2. Діти до 3-ох років допускаються на майданчик тільки у супроводі супроводжувальної дорослої особи.

11.3. Користувачі та їх діти не мають права знаходитись на ігровому майданчику у верхньому одязі. При цьому дитяче взуття має бути здане у спеціально відведені для цього персональні скриньки;

11.4. Користувач несе повну відповідальність за будь-який збиток, нанесений під час перебування на ігровому майданчику, майну чи здоров'ю його дитини, а також третіх осіб та робітників Оператора з вини Користувача або його дитини.

11.5. Оператор, під час перебування дитини на ігровому майданчику, залишає за собою право у разі необхідності, за відсутності супроводжувальної особи дитини, надати першу домедичну допомогу дитині Користувача у санітарному куточку Розважального центру та/або викликати швидку медичну допомогу.

11.6. Вартість послуг атракціону для дітей до 3-х років включає в себе вартість послуг для супроводжувачих осіб з розрахунку – 1 супроводжувача особа на 1 дитину.

12. ІНСТРУКЦІЇ

12.1. Правила користування послугами Атракціонів та Додатковими послугами, що пов'язані з використанням технологічного обладнання Розважального центру містяться у окремих Інструкціях до такого обладнання, які розташовані в загальнодоступних місцях для ознайомлення поблизу відповідного обладнання.

До технологічного обладнання Розважального центру відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою якого надаються Послуги Розважального центру, зокрема та не обмежуючись атракціони та ін..

12.2. Забороняється користуватися атракціонами та іншим технологічним обладнанням Розважального центру Користувачам, що не ознайомилися з Інструкцією про використання такого обладнання.

12.3. Для використання технологічного обладнання Розважального центру існують обмеження щодо зросту, ваги, віку Користувач та можливості використання обладнання, які пов'язані з технічними особливостями відповідного обладнання, про що зазначається у Інструкціях до такого обладнання.

12.4. Забороняється використання допоміжного спорядження для атракціонів у інший спосіб ніж прямо передбачений у Інструкціях та використання такого спорядження за межами таких атракціонів.

Під допоміжним спорядженням для атракціонів розуміються зокрема та не обмежуючись: ковзани, роликові ковзани, більярдні кийки та ін.

12.5. Оператор не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання даних Правил та Інструкцій.

13. ОПЕРАТОР

13.1. Оператор (працівники Розважального центру) має право відмовити у користуванні Розважального центру особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Розважального центру.

13.2. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій Розважального центру.

13.3. Недотримання Правил відвідування Розважального центру, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Розважального центру є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно покинути територію Розважального центру, або здійснити примусове виведення Користувача з Розважального центру у разі його незгоди добровільно покинути територію Розважального центру (крім випадків коли Користувач заподіяв шкоду Оператору, скоїв адміністративне правопорушення або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів).

13.4. Користувачам, що порушують умови Договору та даних Правил, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Розважального центру.

13.5. Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Розважальному центру та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду .

13.6. Оператор Розважального центру не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Договору та даних Правил Користувачем і/або третіми особами.

14. Даний Додаток діє строком до 31 грудня 2014 року.

15. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору.