

# ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) про надання послуг

м. Київ

від 01 грудня 2021 р.

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: (067) 324 58 77 або не прочитаєте в куточку споживача, або на сайті - <http://dreamtown.ua/>.

Послуги надаються на території ТРЦ DREAM за адресою: м. Київ, проспект Оболонський, 1-Б, DREAM yellow (далі – «ТРЦ»), та включають в себе Атракціон «Ковзанка», індивідуальну анімацію, використання обладнання та інші додаткові послуги, згідно переліку затвердженого у Додатку №1 до даної Публічної оферти (договору) про надання послуг (далі – Послуги).

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення.

## 1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єктів підприємницької діяльності Фізичної особи-підприємця Плузнікова Павла Вікторовича (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3246512313) (далі за текстом – Оператор-1) та/або підприємця Мотронюка Юрія Володимировича (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2743812617) (далі за текстом- Оператор-2) та/або Фізичної особи – підприємця Пашунової Каріне Норіківни (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2978819743) (далі за текстом-Оператор-3) як операторів Послуг (далі разом – «Оператори»), адресовану тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг та інших додаткових послуг і використання обладнання на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розважального центру, а також на офіційному сайті Оператора (<http://dreamtown.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

## 2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Операторами Користувачеві за плату Послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в ТРЦ, а саме:

- Послуги Атракціону «Ковзанка»;

- Додаткові послуги, до яких відносяться - індивідуальна анімація, індивідуальні зайняття, продаж товарів та використання обладнання атракціону на визначених Договором умовах (згідно переліку в Додатку №5).

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п.3.4 Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну отримання Послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

## 3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.



Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 62 ЦК України до укладення Сторонами письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї.

Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Атракціону «Ковзанка», Тарифами (Додаток №5) та Правилами відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів (Додаток №2);
- визнає безумовну придатність атракціонів та обладнання Атракціону «Ковзанка»;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень;
- дає згоду на обробку та зберігання його персональних даних згідно положень Закону України «Про захист персональних даних» та визнає їх такими, що отримані з відкритих джерел;
- дозволяє знімання його на фото- та/або відеоплівку, обробку таких фотографій, інших художніх творів, їх публічного показу, відтворення та розповсюдження їх, з метою поширення інформації про діяльність життя Розважального центру, в рамках здійснення Операторами комерційної діяльності у сфері надання послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України.
- підтверджує можливість примусового припинення надання Послуг та/або використання обладнання у випадку протиправної поведінки такого Користувача, вчинення дій та/або бездіяльності, що порушують громадський порядок, порушення Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів та/або Договору;
- підтверджує, що йому відомо, що адміністрація ТРЦ та/або Атракціону «Ковзанка» не несе відповідальності за залишені без нагляду речі;
- Підтверджує, що має всі права та/або дозволи від батьків/опікунів (для неповнолітніх осіб) акцептувати Публічну оферту;
- Підтверджує, що залишається відповідальним за життя та здоров'я неповнолітніх осіб, яких супроводжує на території Атракціону «Ковзанка» в повному обсязі, а також несе повну відповідальність за завдану ними шкоду протягом усього періоду отримання послуг такою неповнолітньою особою.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточках споживачів на території Атракціону «Ковзанка», а також на сайті (<http://dreamtown.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати Користувачем Послуг, що надаються Операторами, згідно розділу 4 даної Публічної оферти;
- безпосереднє користування Користувачем Послугами;
- отримання квитка або чеку, який надає право входу та користування Атракціоном «Ковзанка» та/або іншими Додатковими послугами.

3.5. Користувач зобов'язується повідомляти при оплаті та/або отриманні Послуг достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.5.1. Відповідальність за життя та здоров'я неповнолітніх осіб в повному обсязі несуть Батьки (опікуни/піклувальники) чи Дорослий, що супроводжує дитину на території ТРЦ (по тексту даного Договору та Додатків – Супроводжуюча особа).

3.5.2. Під час надання послуг Атракціону «Ковзанка» Дитині або групі Дітей Аніматорами або Інструкторами на умовах, визначених в відповідному Додатку до даного Договору - відповідальність за життя та здоров'я неповнолітніх осіб в повному обсязі несе Дорослий, що здійснив замовлення таких послуг (по тексту даного Договору та Додатків – Відповідальна особа).

3.5.3. Батьки та/або Супроводжуюча та/або Відповідальна особа залишаються відповідальними в повному обсязі та несуть повну відповідальність за завдану Дитиною шкоду в період надання Операторами Послуг.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем Послуг, Користувачу відповідно до замовленої та оплаченої Послуги видається вхідний квиток/ чек, що надає право входу на Атракціон «Ковзанка» та/або користування послугами, або фактично починається надання відповідних послуг.

3.8. Під час отримання послуг Розважального центру кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Атракціону «Ковзанка».

3.9. Користувач має право відмовитись від надання послуг атракціону «Ковзанка» протягом 15-ти хвилин з моменту перетину турнікету відповідного атракціону з відшкодуванням коштів за послуги такого атракціону («вхідний квиток»), за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт та РНОКПП) і касового чеку.

При перебуванні на території атракціону «Ковзанка» більше 15-ти хвилин після входу, кошти за придбані послуги Атракціону не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Атракціон та чи користувався іншими Додатковими послугами.



#### **Порядок розрахунків.**

Послуги Атракціону «Ковзанка» надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, які визначаються як Додаток № 5 до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді, в куточку споживача або сайті (<http://dreamtown.ua/>) (надалі – "Тарифи").

Додаткові послуги можуть бути придбані Користувачем за Тарифами/Цінами визначеними у відповідних Прейскурантах Операторів та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Атракціону «Ковзанка» на підставі договорів з Операторами.

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на Послуги та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Операторів та/або Контрагента. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди, куточки споживачів Атракціону «Ковзанка» та/або на сайті (<http://dreamtown.ua/>).

4.1.1. З повним переліком Додаткових послуг, а також із порядком і правилами використання даних послуг та їх оплати, Користувачі можуть додатково ознайомитися на інформаційних стендах, у касирів та адміністраторів Атракціону «Ковзанка».

4.1.2. Підтвердженням оплати відповідних Послуг є надання Операторами на касах:

- чеку та вхідного квитка на атракціон «Ковзанка»;
- чеку на отримання Додаткових послуг.

4.2. Право на отримання/використання Послуг надається після здійснення плати за відповідні послуги та після отримання на касі чеку.

4.3. Підтвердженням замовлення Користувачем відповідних Послуг є безпосереднє надання Операторами Послуг та отримання/використання їх Користувачем.

Сторони погодили, що у випадку виникнення непорозумінь між Сторонами достатнім фактом підтвердження отримання/використання Користувачем послуг є фото або відеофіксація Користувача в момент отримання таких Послуг.

4.4. Користувачі отримують право скористатися відповідною Послугою на підставі квитка та чеку, згідно відповідної Інструкції, в порядку загальної черги.

Вхідний квиток видається та діє лише в день отримання Послуг та є засобом для перетину турнікетів на території Атракціону. Чек на додаткові послуги видається та діє лише в день отримання Послуг.

4.5. Користувачі зобов'язані зберігати квитки/чеки за придбані Послуги до спливу часу надання відповідної Послуги.

4.6. При використанні Користувачем оплаченого часу Послуг Атракціону «Ковзанка» не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.7. Представники Операторів мають право перевірити наявність у Користувача відповідного квитка та/або чеку, у разі виникнення сумніву щодо неправомірного проникнення Користувача на територію відповідного атракціону.

4.8. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Атракціону «Ковзанка» та неможливості його використання, зниження цін на Послуги і/або грошове відшкодування не здійснюється.

4.9. У випадку виникнення технічних несправностей обладнання Атракціону «Ковзанка» з вини Операторів, час використання Користувачами Послуг за рішенням Операторів може бути продовжений на час, що дорівнює часу таких технічних несправностей обладнання.

#### **5. Порядок отримання Послуг.**

5.1. Загальні Правила відвідування Атракціону «Ковзанка» визначені у Додатку № 2 до Договору, а також вказані на інформаційних стендах та/або на сайті (<http://dreamtown.ua/>).

5.2. Рішення про тривалість перебування на території Атракціону «Ковзанка» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах придбаного ним періоду надання послуг (Тариф/Сеанс/тощо) та режиму роботи Атракціону «Ковзанка».

5.2.1. Користувачі мають право перебувати на території Атракціону «Ковзанка» лише у години, встановлені Операторами тобто в період режиму роботи Атракціону «Ковзанка».



5.3. Перебуваючи на території Атракціону «Ковзанка», Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час отримання додаткових послуг на такому атракціоні.

Оператори не несуть відповідальності за використання Користувачем Послуг понад оплачений або замовлений ним період (час) надання Послуг.

5.3.1. Початок і закінчення отримання Користувачем Послуг Атракціону «Ковзанка» фіксується шляхом зчитування штрих-коду квитка пристроєм турнікету.

5.4. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування Послугами Користувачі можуть з інформаційного табло Атракціону «Ковзанка», або від адміністраторів та інструкторів Атракціону «Ковзанка», що здійснюють контроль за порядком надання послуг Атракціону «Ковзанка».

5.5. Недотримання Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів, правил викладених у цьому Договорі, умов Акцій або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися Послугами згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Operatorів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Атракціону «Ковзанка», або здійснити примусове виведення Користувача з Атракціону «Ковзанка», у разі його незгоди добровільно залишити територію структурної одиниці Розважального центру (крім випадків, коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Атракціону «Ковзанка» та/або третім особам, у тому числі не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.6. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів та/або Інструкцій до технологічного обладнання.

5.7. Користування технологічним обладнанням Атракціону «Ковзанка» відбувається згідно з Інструкціями до такого обладнання.

5.7.1. До технологічного обладнання Атракціону «Ковзанка» відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою яких надаються Послуги Атракціону «Ковзанка».

5.7.2. Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання.

5.8. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Атракціону «Ковзанка» обмежена і визначається Operatorами.

5.8.1. При перебуванні на території Атракціону «Ковзанка» максимальної кількості Користувачів, Operatorи мають право відмовити у наданні Послуг.

5.9. Відвідувачі Атракціону «Ковзанка» несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Атракціону «Ковзанка»:

1) падіння відвідувачів:

- внаслідок підскоквання й/або спотикання;

- внаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

- речей відвідувачів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;

- захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;

- удару;

- порушення швидкісного режиму;

- старту або зупинення;

4) вплив на відвідувачів внаслідок:

- зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;

- застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;

- перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;

5) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

- евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;

- екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;

- паніка, тиснява в натовпі;

- евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;



б) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;  
Ризики Відвідувачів Атракціону «Ковзанка» від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

5.9.1. У випадку виявлення бажання Користувачем вжиття запобіжних заходів, спрямованих на унеможливлення ризиків пов'язаних з використанням відповідного атракціону, вони можуть скористатися за додаткову плату захисним спорядженням (якщо таке передбачене функціональними особливостями атракціону), шляхом звернення до представників Операторів (інструкторів атракціону).

## **6. Права і обов'язки Операторів**

### **6.1. Оператори зобов'язані:**

6.1.1. Розмістити біля кожного технологічного обладнання Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.6.1.1, право користування Послугами такого технологічного обладнання.

6.1.3. У процесі отримання Користувачами Послуг, Оператори проводять діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої домедичної допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

### **6.2. Оператори мають право:**

6.2.1. Оператори мають право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припинити надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором, Інструкціями або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку представників Операторів, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього.

При перебуванні на території Атракціону «Ковзанка» протягом не більше 15 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов та в порядку п.4.5.4 даного Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий квиток та фіскальний чек.

6.2.2. Представники Операторів уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись заборонити знаходитись на території Атракціону «Ковзанка», викликати невідкладну медичну допомогу, службу охорони або поліцію) щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» і заважають відпочинку іншим Користувачам.

6.2.3. При виявленні представниками Операторів у Користувача відкритих ран, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача або призупинити йому надання послуг до отримання висновку працівника Санітарного куточку ТРЦ чи іншого відповідного медичного спеціаліста.

6.2.4. У випадку госпіталізації або втрати свідомості Супроводжуючою особою неповнолітньої особи, Оператори мають право припинити надання Послуг такій неповнолітній особі та вжити заходів для повідомлення родичів або здійснити виклик спеціальних служб.

6.2.5. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору та/або Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Операторів, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Операторів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконних дій, та запропонувати залишити територію Атракціону «Ковзанка».

6.2.5.1. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Атракціону «Ковзанка», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

6.2.5.2. Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Атракціону «Ковзанка».

6.2.6. Оператори (працівники Атракціону «Ковзанка») мають право відмовити у користуванні Послугами особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Атракціону «Ковзанка» та/або аморальної поведінки (ст.173 КпАПУ).



6.2.7. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Операторів у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Оператори мають право передавати матеріали до Слідчих органів за порушення Користувачами ст.173 КпАПУ (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

6.2.8. У випадку перебування Користувача на території Атракціону «Ковзанка» понад оплачений об'єм послуг (сеанс) та/або понад режим робочого часу Атракціону «Ковзанка», Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу та вжити заходів для залишення Користувачем території Атракціону «Ковзанка».

6.2.9. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори (всі разом або кожний окремо) мають право згідно ст.ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

## **7. Права і обов'язки Користувача**

### **7.1. Користувач зобов'язаний:**

7.1.1. Перед оплатою Послуг (акцептом даної оферти) ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами та ознайомити зі змістом Договору та Додатків неповнолітніх осіб, яких супроводжує такий Користувач.

7.1.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

7.1.3. Перед початком користування Атракціоном «Ковзанка», іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Атракціону «Ковзанка» уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, атракціоном або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Операторів і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

7.1.4. При користуванні атракціоном або іншим обладнанням Атракціону «Ковзанка» виконувати законні вимоги працівників Операторів та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Атракціону «Ковзанка» для Користувачів.

7.1.5. Після закінчення користування послугами відповідного структурного підрозділу Розважального центру здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території відповідного структурного підрозділу Розважального центру.

7.1.6. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Операторів.

7.1.6.1. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Операторів, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператори не несуть відповідальності за ушкодження на території Атракціону «Ковзанка» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

7.1.6.2. На території Атракціону «Ковзанка» категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку або соціальному стану.

7.1.7. Користувач зобов'язаний проводити фото і відео зйомку тільки в приватних цілях і з дозволу Операторів.

7.1.7.1. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих на території Атракціону «Ковзанка», володіють Оператори.

7.1.7.2. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті на території Атракціону «Ковзанка», може проводитися тільки з письмового дозволу Операторів.

7.1.8. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.



7.1.9. У випадку втрати або ушкодження майна Атракціону «Ковзанка» та/або третіх осіб з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упущену вигоду) та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

## **8.2. Користувач має право:**

8.2.1. Користуватись усіма Послугами, згідно умов даного Договору.

8.2.2. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до Санітарного куточку ТРЦ.

8.2.3. Користувач має право скористатися для паління спеціально відведеними Кімнатами для паління на території ТРЦ. На всій території Атракціону «Ковзанка» заборонено паління.

8.2.3.1. У випадку паління на території Атракціону «Ковзанка», Користувач зобов'язується негайно припинити паління та сплатити «штраф» у розмірі 500,00 (п'ятсот) гривень.

8.2.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до представників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у Журналі подій ТРЦ.

8.2.4.1. Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператори мають право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

## **9. Зміна і розірвання Договору**

9.1. Оператори мають право вносити зміни в Договір, які вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Операторами в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Розважального центру Користувачем, Оператори повідомляють про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Операторів або в куточку споживача не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано:

9.3.1. Користувачем в односторонньому порядку на Атракціоні «Ковзанка» шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів протягом 15 хвилин після початку надання послуг з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

9.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів у випадках не вказаних в п.9.3.1 даного Договору без відшкодування вартості оплачених послуг.

9.3.3. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

9.3.4. Операторами в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператори вважають цього Користувача небажаною для відвідування Атракціону «Ковзанка».

9.3.5. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, згідно п. 6.2.1 даного Договору.

9.3.6. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі завершення сеансу та/або часу роботи Атракціону «Ковзанка».

9.3.7. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

9.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за Послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Атракціону «Ковзанка», не повертається, крім випадків прямо передбачених даним Договором.

## **10. Вирішення суперечок**

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Операторами послуги.

10.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язані протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги і правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову (відповідь).

10.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Операторів.

## **11. Відповідальність за порушення Договору.**



- 11.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.
- 11.2. У випадку втрати або ушкодження майна Атракціону «Ковзанка» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.
- 11.3. Оператори Розважального центру не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

## 12. Інші положення

12.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

12.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

12.3. Операторами за цим Договором є:

12.3.1. Фізична особа підприємець Плузніков Павло Вікторович (РНОКПП 3246512313);

12.3.2. Фізична особа підприємець Мотронюк Юрій Володимирович (РНОКПП 2743812617);

12.3.3. Фізична особа підприємець Пашунова Каріне Норіківна (РНОКПП 2978819743);

12.4. Адреса Операторів (провадження господарської діяльності): 04210, м. Київ, вул. Оболонський проспект, буд. 1-Б, тел. (067) 324 58 75

ФОП Плузніков П.В.

ФОП Мотронюк Ю.В.

ФОП Пашунова К.Н.

Б/п.  
  
М.П.



м. Київ

01 грудня 2021 р.

### **ЗАСТОСОВАНІ ТЕРМІНИ :**

**Послуги** – послуги ковзанки, в т.ч. Додаткові послуги та використання іншого обладнання, що є предметом Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Користувач** – фізична особа, що тимчасово чи постійно проживає, або перебуває, на території України та уклала Договір про надання Користувачу комплексу послуг, та використання обладнання на викладених умовах у Договорі (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Оператор** – Фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що надають послуги по Договору (публічна оферта) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Тарифи** – ціни та об'єм Послуг, вказані у Додатку №1 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Договір/Публічна оферта** – Договір (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

### **Правила відвідування ковзанки для Користувачів**

#### **1. ДІТИ**

**1.1.** Відповідальність (в т.ч. кримінальну) за безпеку неповнолітніх осіб віком по 12 років (далі – Діти) несуть Супроводжуюча особа (в т.ч. Керівник групи) або Відповідальна особа, в розумінні Договору.

1.1.1. Супроводжуючим особам забороняється залишати Дітей без нагляду на території ковзанки.

**1.2.** У випадку відвідування ковзанки Дитиною або групою Дітей у супроводі Аніматора або Інструктора на умовах, визначених в відповідному Додатку до даного Договору, повну відповідальність за життя та здоров'я Дитини/Дітей несе Відповідальна особа, яка також залишається відповідальною в повному обсязі за завдану Дитиною шкоду в період надання Операторами послуг ковзанки.

**1.3.** З одним Дорослим рекомендовано відвідувати ковзанку не більше 3-м дітям віком до 5-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 10-ти дітей віком від 10-ти по 12 років.

**1.4.** При відвідуванні ковзанки організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе Керівник групи, згідно відповідної Заявки.

Керівник групи несе відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких супроводжує.

Група дітей формується з розрахунку – 1 (одна) Супроводжуюча особа на 10 (десять) неповнолітніх осіб віком від 5 років, серед яких не більше 2 (двох) дітей віком до 8 років.

Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе кожен повнолітній учасник групи особисто.

**1.5.** Дітям віком по 14 років рекомендовано знаходитись на ковзанці лише під наглядом та супроводом дорослого (супроводжуюча особа або один з батьків), що несуть відповідальність за їх безпеку.

Діти до 10 років повинні перебувати на території ковзанки тільки в захисному спорядженні, яке можуть за додаткову оплату отримати у Оператора або використати власне,

і лише під наглядом та супроводом дорослого (супроводжуюча особа або один з батьків), що несуть відповідальність за їх безпеку під час відвідування ковзанки.

Діти віком від 5 до 10 років, що вправно володіють навиками катання, мають право знаходитись на території ковзанки без захисного спорядження лише за згодою та під наглядом Супроводжуючої особи, що несе відповідальність за їх безпеку під час відвідування.

**1.6.** Годувати та/або перевдягати (заміна памперсу) малолітніх дітей віком до 4 років або дітей з особливими потребами варто здійснювати в спеціально відведеному місці – Кімнаті «Матері та дитини», що знаходиться на першому поверсі ТРЦ DREAM.

**1.7.** На територію ковзанки в зону персональних скриньок до початку сеансу катання разом з дитиною допускається одна доросла особа. Прохід супроводжувальної особи в зону персональних скриньок до початку сеансу катання здійснюється за допомогою співробітників Оператора за умови пред'явлення електронного квитка дитини. Супроводжувальна особа повинна залишити територію атракціону до початку сеансу катання а допомогою співробітників Оператора.

#### **2. СПОРЯДЖЕННЯ**

2.1. В вартість Тарифів входить вартість прокату додаткового (супутнього) спорядження для ковзанки.



Видача додаткового спорядження проводиться в порядку загальної черги на території ковзанки після надати Користувачем послуги використання.

3.3. Користувач має право відмовитись від додаткового спорядження, у разі наявності власного спорядження, що відповідає вимогам Інструкції.

2.4. При отриманні додаткового спорядження, Користувач зобов'язаний до моменту його експлуатації перевірити технічний стан додаткового спорядження. У випадку виявлення технічних несправностей, Користувач зобов'язаний негайно звернутися в пункт видачі додаткового спорядження, повідомити про виявлені дефекти та замінити додаткове спорядження на тотожне без дефектів.

2.5. У випадку виявлення бажання Користувачем вжиття запобіжних заходів, спрямованих на унеможливлення ризиків пов'язаних з використанням послуг, Оператор на вимогу Користувача зобов'язується надати в тимчасове користування за додаткову оплату захисне спорядження.

### 3. ПОВЕДІНКА ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Вхід на територію ковзанки по придбаним квиткам дозволяється не раніше ніж за 11 хвилин до початку сеансу катання, оплаченого Користувачем.

3.2. Вхідним квитком є електронний квиток з штрих-кодом, що видається в касі лише в день відвідування. Вхідний квиток є одноразовим і не дає права на багаторазове перетинання турнікету ковзанки.

3.3. Початком відвідування ковзанки вважається перетин Користувачем турнікету з використанням електронного квитка.

Початок відвідування Користувачем ковзанки фіксується шляхом дотику електронного квитка до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з квитка.

Закінчення відвідування Користувачем ковзанки фіксується шляхом перетину Користувачем турнікету в напрямку виходу.

3.4. Забороняється знаходитися на території ковзанки у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані та під впливом медичних препаратів, які уповільнюють реакцію людини.

3.5. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору, додатків до нього та Правил відвідування.

3.6. Персонал уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення та/або кримінального злочину.

3.7. Забороняється відвідувати ковзанку особам з відкритими ранами, інфекційними видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни.

При виявленні представниками Оператора у Користувача відкритих ран, Оператор має право затримати такого Користувача до отримання висновку працівника відділу домедичної допомоги ТРЦ.

3.8. Забороняється приходити на територію ковзанки з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

3.9. Особи, довжина волосся яких більше 50 см, зобов'язані на атракціонах підбирати волосся з метою уникнення травматизму.

3.10. Користувачам забороняється стрибати, виконувати акробатичні маневри на території ковзанки для уникнення падінь та травм Користувача.

3.11. Забороняється приносити на територію ковзанки вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах.

3.12. На території ковзанки категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку або соціальному стану.

3.13. Забороняється проводити торгівлю, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото - та відео - зйомку без відповідного письмового дозволу Оператора.

3.14. Фото і відео зйомка проводиться тільки в приватних цілях і з дозволу Оператора. Публічна демонстрація фото - та відеоматеріалів, що зняті на території, може проводитися тільки з письмового дозволу Оператора.

3.15. Користувачам забороняється приносити на територію ковзанки продукти харчування і напої, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених.

3.16. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення.

3.17. У випадку втрати або ушкодження майна з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

3.18. Забороняється використання ковзанки вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Відвідування ковзанки у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарем або працівником відділу



медичної допомоги. Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку ТРЦ.

3.19. Відвідування ковзанки особами із астмою, із загостреними хронічними захворюваннями та/або серцево-судинними захворюваннями, варто здійснювати тільки після консультації лікаря або працівника відділу домедичної допомоги.

Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку ТРЦ.

3.20. Забороняється відвідування ковзанки без попередньої консультації з лікарем або працівника відділу домедичної допомоги особами хворим на туберкульоз. Висновок лікаря або працівника відділу домедичної допомоги по результатам консультації заноситься в журнал «Прийому відвідувачів» в санітарному куточку ТРЦ.

3.21. Користувачам із психоневрологічними захворюваннями, а також епілепсією, захворюваннями хребта і опорно-рухового апарату забороняється користуватись ковзанкою.

3.22. Користувач зобов'язані дотримуватися правил техніки безпеки і проявляти обережність на території ковзанки.

3.23. Відвідувачі несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неуважність та/або небалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів:

1) падіння відвідувачів:

-в наслідок підскокзвання й/або спотикання;

-в наслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

-речей відвідувачів;

-інших об'єктів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

-порушення безпечних відстаней;

-захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;

-удару;

-порушення швидкісного режиму;

4) вплив на відвідувачів в наслідок:

-зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;

-застрявання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;

-перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;

5) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:

-екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;

-паніка, тиснява в натовпі;

-евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;

6) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;

Ризики Відвідувачів від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

3.24. Напрямок руху катання на ковзанці - проти годинникової стрілки. Користувачі зобов'язані кататися за зазначеним напрямком. Катання назустріч напрямку заборонено.

3.25. Користувачам забороняється:

3.25.1. Перебувати на території ковзанки без ковзанів або на ковзанах, не передбачених для масового катання.

3.25.2. Сидіти на бортах ковзанки та/або перебувати на льоду під час прибирання льодовирівнюючої машини.

3.25.3. Під час масового катання виконувати складні елементи фігурного катання. Ступінь складності елементів визначає інструктор.

3.25.4. Під час масового катання на ковзанці грати в хокей та інші ігри, що створюють перешкоди комфортному й безпечному катанню Користувачів.

3.25.5. Їздити з ключками і довгомірними предметами.

3.25.6. Проводити індивідуальні заняття приватного характеру і здійснювати будь-яку тренерську діяльність, не погоджену з Оператором послуг.

#### **4. ГАРДЕРОБ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ СКРИНЬКИ**

4.1. При отриманні послуг ковзанки, Користувач може здати в гардероб верхній одяг.

Для отримання послуг гардеробу Користувачу необхідно пред'явити придбаний квиток на отримання послуг ковзанки. Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує номерок для гардеробу.

4.2. Користувач отримує, зданий ним в гардероб, верхній одяг в замін на номерок для гардеробу. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого в гардеробі номерку для гардеробу. При



у втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити вартість номерку, у розмірі встановленому оператором.

4.3. Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператор не несе відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів залишених Користувачем в гардеробі. Виявлені після закриття гардеробу речі вважаються знахідкою і будуть передані до адміністрації ТРЦ.

4.4. Час роботи гардеробу встановлюється Оператором. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення його часу роботи, встановленого Оператором.

4.5. У випадку втрати номерка гардероба, речі, здані в гардероб, повертаються Користувачу після закінчення часу роботи гардероба по Акту прийняття-передачі, що складається уповноваженим працівником Оператора, якщо Користувач не зможе довести право власності на такі речі раніше вказаного вище часу.

4.6. Оператор ковзанки не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам у тимчасове користування персональні скриньки на території ковзанки та послуги гардероба.

4.7. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв для персональної скриньки на території ковзанки, окрім передбачених конструкцією персональної скриньки. Оператор залишає за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

4.8. Для використання персональної скриньки на території ковзанки Користувачеві необхідно підійти до відчинених дверцят скриньки, скласти туди свої особисті речі, після чого зачинити дверцята на ключ та зберігати ключ. Користувачеві необхідно обов'язково запам'ятати номер своєї скриньки.

4.9. Звільнивши скриньку від одягу необхідно перед виходом з території ковзанки. Час надання послуг тимчасового зберігання речей у персональних скриньках обмежується часом роботи ковзанки, крім випадків прямо встановлених Оператором.

4.10. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з персональних скриньок до закінчення часу роботи.

Виявлені після закриття зачинені персональні скриньки відкриваються уповноваженим працівником Оператора, а про що складається Акт, а речі, що знаходилися в персональній скриньці вважаються знахідкою і будуть передані до адміністрації ТРЦ.

4.11. У випадку втрати ключа від персональної скриньки, персональна скринька для зберігання одягу на території ковзанки відкривається уповноваженим працівником Оператора за попередньою письмовою заявою Користувача з зазначенням вмісту персональної скриньки, внаслідок чого складається Акт. У випадку якщо вміст відкритої персональної скриньки не відповідає змісту заяви Користувача, Оператор залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись викликати міліцію та/або службу охорони ТРЦ.

4.12. Оператор не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до скриньки та за залишені без нагляду речі на території ковзанки.

## 5. ІНСТРУКЦІЇ

5.1. Правила користування послугами ковзанки та Додатковими послугами, що пов'язані з використанням технологічного обладнання містяться у окремих Інструкціях до такого обладнання, які розташовані в загальнодоступних місцях для ознайомлення поблизу відповідного обладнання.

До технологічного обладнання відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою якого надаються Послуги.

5.2. Забороняється користуватися ковзанкою та іншим технологічним обладнанням Користувачам, що не ознайомилися з Інструкцією про використання такого обладнання.

5.3. Для використання технологічного обладнання існують обмеження щодо зросту, ваги, віку Користувача та можливості використання обладнання, які пов'язані з технічними особливостями відповідного обладнання, про що зазначається у Інструкціях до такого обладнання.

5.4. Забороняється використання допоміжного спорядження для ковзанки у інший спосіб, ніж прямо передбачений у Інструкціях та використання такого спорядження за межами ковзанки.

Під допоміжним спорядженням розуміються зокрема та не обмежуючись: ковзани, шолом та ін.

5.5. Оператор не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання даних Правил та Інструкцій.

## 6. ОПЕРАТОР

6.1. Оператор (працівники) має право відмовити у користуванні ковзанкою особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів.

6.2. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій ТРЦ.



6.3. Недотримання Правил відвідування ковзанки, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно покинути територію ковзанки, або здійснити примусове виведення Користувача у разі його незгоди добровільно покинути територію ковзанки (крім випадків коли Користувач заподіяв шкоду Оператору, скоїв адміністративне правопорушення або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів).

6.4. Оператор не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Договору та даних Правил Користувачем і/або третіми особами.

7. Даний Додаток діє протягом дії Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р. і є його невід'ємною частиною.

ФОП Плузнісов П.В.  


ФОП Пашунова К.Н.  
  
м.п.

ФОП Мотронюк Ю.В.  




м. Київ

01 липня 2022 р.

### ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ.

1. Уважно слідкувати за сигналами повітряної тривоги (які додатково можуть дублюватися на території ТРЦ).
2. Під час оголошення повітряної тривоги спуститися на перший поверх ТРЦ, направлятися до найближчих виходів та прямувати до укриття. Найближчі укриття, що розташовані поруч, знаходяться в метрополітені на станціях метро: «Оболонь», «Мінська», «Героїв Дніпра»
3. Слідкувати та контролювати дії осіб (відвідувачів), які перебувають під вашою відповідальністю.
4. Зберігати спокій, з повагою ставитися до інших відвідувачів, орендарів та співробітників ТРЦ, та відповідально виконувати усі вказівки, які можуть відобразитись на екранах ТРЦ та оголошуватись за допомогою гучномовця.
4. Під час повітряної тривоги орендарями та співробітниками ТРЦ забезпечено відкриття будь-якого виходу з приміщень та території ТРЦ.
5. Даний Додаток діє протягом дії воєнного стану на території України і є невід'ємною частиною Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01.12.2021 року.

ФОП Плузніков П.В.



ФОП Пашунова К.Н.



ФОП Мотронюк Ю.В.

Б/п  
М.П.



м. Київ

01 жовтня 2024 р.

**ЗАСТОСОВАНІ ТЕРМІНИ :**

**Послуги** – послуги ковзанки в т.ч. Додаткові послуги та використання іншого обладнання, що є предметом Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Користувач** – фізична особа, що тимчасово чи постійно проживає, або перебуває, на території України та укладе Договір про надання Користувачу комплексу послуг, та використання обладнання на викладених умовах у Договорі (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Оператор** – Фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що надають послуги по Договору (публічна оферта) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Тарифи** – ціни та об'єм Послуг, вказані у Додатку №5 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Договір/Публічна оферта** – Договір (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

1. Послуги надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Публічної оферти за цінами та в об'ємі вказаними в даному Додатку.
2. Перелік Послуг для Користувачів:

<b>Послуги:</b>	- користування ковзанкою	
<b>Додаткові послуги*:</b>	<b>Використання обладнання:</b>	- Прокат захисного спорядження - Прокат супутнього обладнання - Продаж Товарів, (шкарпетки та ін.)
	<b>Послуги обслуговування:</b>	- Заточка ковзанів - послуга надання місць - послуга додаткового обслуговування
	<b>Посередницькі послуги:</b>	- Заняття з інструктором
<b>Загальна анімація:</b>	- конкурси - заходи	
<b>Похідні послуги*:</b>	- Послуги відновлення функціональних властивостей (ремонт номерку гардероба, ремонт ковзанів, тощо)	

\*- вартість визначається Оператором у відповідних наказах або Контрагентом на підставі договору з Оператором.

3. Інформація про Тарифи, що міститься в даному Додатку вказується на інформаційному стенді та/або електронному сайті (<http://dreamtown.ua/>).
4. Операторами затверджено наступні Стандартні Тарифи\*:

Стандартні Тарифи						
Сеанс**	Об'єм послуг	Будні дні		Вихідні святкові дні		
		Дорослий	Тариф «Литячий» (діти по 12 років) Тариф «Пенсійний»	Дорослий	Тариф «Литячий» (діти по 12 років) Тариф «Пенсійний»	
1	з 8:00 до 9:00	60 хвилин	150	150	150	150



	з 9:25 до 10:25		180	180	220	180
	з 10:50 до 11:50					
4	з 12:15 до 13:00	45 хвилин				
5	з 13:25 до 14:10					
6	з 14:35 до 15:20					
7	з 15:45 до 16:45	60 хвилин	230	180	280	180
8	з 17:10 до 18:10					
9	з 18:35 до 19:20	45 хвилин				
10	з 19:45 до 20:30					
11	з 20:55 до 21:40					

\*Час протягом якого можна придбати Послуги за відповідною ціною Тарифа.

4.1. Тариф «дитячий» застосовується до дітей віком від 3 по 12 років.

4.2. Тариф «дорослий» застосовується до осіб віком від 13 років.

4.3. Представники Оператора мають право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

5. Користувач має право при придбанні відповідного Тарифу відмовитись від додаткового спорядження. При цьому зниження цін на Послуги і/або грошове відшкодування не здійснюється.

Строк прокату обмежується строком отримання оплачених послуг ковзанки.

6. Тарифи на послуги та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Операторів.

7. Акційні та Спеціальні Тарифи на Послуги ковзанки регулює Положення про спеціальні умови надання послуг для відвідувачів та Додатки до нього.

8. Вартість Додаткових послуг, які не включені до вартості послуг, зазначених в п.4 даного Додатку, можуть бути придбані Користувачем за цінами визначеними Оператором та/або Контрагентами.

9. За втрату (загублення) або ушкодження майна Оператора, Користувач несе матеріальну відповідальність в розмірі:

Вид матеріальної шкоди завданої Оператору Користувачем	Розмір матеріальної відповідальності, грн. за од.
втрата (загублення) номерку для гардеробу	50
втрата (загублення) або ушкодження ключа від персональної шафки на території ковзанки, що робить його неможливим для використання відповідно до призначення	50
втрата (загублення) або ушкодження додаткового спорядження	100
ушкодження 1 (одного) борту ковзанки	3000

9.1. Розмір завданої матеріальної шкоди за втрату (загублення) або ушкодження майна Оператора не визначеного у даному Додатку, визначається виходячи з балансової вартості такого майна.

10. За паління на території, крім спеціально відведених місць, Користувач сплачує вартість послуги з позапланового провітрювання в розмірі 500, 00 грн.

11. Даний Додаток діє протягом дії Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р..

12. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р..

ФОП Плужніков Н.В.



ФОП Пашунова К.Н.

ФОП Мотронюк Ю.В.





м. Київ

01 жовтня 2024 р.

**ЗАСТОСОВАНІ ТЕРМІНИ :**

**Послуги** – послуги ковзанки, що є предметом Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Користувач** – фізична особа, що тимчасово чи постійно проживає, або перебуває, на території України та уклала Договір про надання Користувачу комплексу послуг, та використання обладнання на викладених умовах у Договорі (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Оператор** – Фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що надають послуги по Договору (публічна оферта) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Договір/Публічна оферта** – Договір (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Стандартні Тарифи** – ціни та об'єм Послуг, вказані у Додатку №6 до Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01 грудня 2021 р.

**Спеціальні Тарифи** - спеціальні ціни та умови надання Послуг, що призначені для окремої категорії третіх осіб-споживачів, згідно до умов відповідної Акції Операторів, на виключення з загального правила застосування Стандартних Тарифів.

**Акції** – заходи на території ковзанки ТРЦ DREAM з метою розширення кола споживачів, зацікавлених в придбанні Товарів (послуг), просування товарів (послуг) на ринку України, збільшення обсягів продажу товарів (послуг), підвищення попиту на Послуги та отримання максимального прибутку Операторами, що передбачають застосування Спеціальних Тарифів.

1. Оператори затвердили наступні Спеціальні Тарифи:

**1.1. Тариф «Групон», що визначає умови надання Послуг для відвідувачів ковзанки за Рекламними матеріалами Посередників:**

1.1.1. Під рекламними матеріалами Посередників в контексті даного Положення розуміються Купони, які мають літеро-цифровий код, що дозволяє однозначно ідентифікувати Користувачів, які придбали їх у Посередників, що реалізуються через мережу Інтернет, термінали та інші місця загального користування на підставі відповідних договорів Посередників з Операторами;

1.1.2. Тариф «Групон» розповсюджується на послуги ковзанки, якщо він прямо зазначений на Купоні.

1.1.3. Тариф «Групон» становить суму у розмірі встановленим у відповідному Додатку до даного Положення.

1.1.4. Термін дії Тарифу «Групон» обмежується строком дії визначеного в відповідному рекламному матеріалі.

**1.2. Тариф «Студентський», що визначає умови надання Послуг ковзанки для студентів:**

1.2.1. Тариф «Студентський» встановлюється на Послуги для студентів у разі пред'явлення студентського квитка, виданого навчальним закладом України та дійсними на момент придбання Послуги.

1.2.2. Тариф «Студентський» встановлюється в розмірі:

Сеанс**		Понеділок Вівторок Середа - Четвер	П'ятниця	Вихідні та святкові дні
1	з 8:00 до 9:00	120		
2	з 9:25 до 10:25	144		176
3	з 10:50 до 11:50			



4	з 12:15 до 13:00	184	224		
5	з 13:25 до 14:10				
6	з 14:35 до 15:20				
7	з 15:45 до 16:45				
8	з 17:10 до 18:10				
9	з 18:35 до 19:20				
10	з 19:45 до 20:30				
11	з 20:55 до 21:40				

### 1.3. Тариф «Іменинник», що визначає умови надання Послуг ковзанки для іменинників:

1.3.1. Тариф «Іменинник» застосовується тільки у разі пред'явлення іменинником оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

1.3.2. Тариф «Іменинник» встановлюється на одну особу (іменинника) в розмірі:

Стандартні Тарифи		Об'єм Послуг	Понеділок Вівторок Середа - Четвер		П'ятниця		Вихідні та святкові дні	
			Дорослий	Тариф «Дитячий» (діти по 12 років) Тариф «Пенсійний»	Дорослий	Тариф «Дитячий» (діти по 12 років) Тариф «Пенсійний»	Дорослий	Тариф «Дитячий» (діти по 12 років) Тариф «Пенсійний»
1	з 8:00 до 9:00	60 хвилин	105	126	105	126	105	126
2	з 9:25 до 10:25		126		126		154	
3	з 10:50 до 11:50		161		126		161	
4	з 12:15 до 13:00	45 хвилин						
5	з 13:25 до 14:10	60 хвилин						
6	з 14:35 до 15:20							
7	з 15:45 до 16:45	45 хвилин						
8	з 17:10 до 18:10							
9	з 18:35 до 19:20							
10	з 19:45 до 20:30							
11	з 20:55 до 21:40							

1.3.3. Тариф «Іменинник» застосовується для відвідувача виключно впродовж його дня народження одноразово.

### 1.4. Тариф «Акційний», що визначає умови надання Послуг ковзанки протягом дії акції:

1.4.1. Тариф «Акційний» діє за умови відвідування в період дії відповідної Акції.

1.4.2. Тариф «Акційний» становить суму у розмірі встановленої відповідним Положенням про захід (акцію).

1.4.3. Термін дії Тарифу «Акційний» визначається в Положенні про проведення заходу (акції), що затверджується Операторами.

### 1.5. Тариф «Сертифікат», що визначає умови надання Послуг ковзанки для відвідувачів за Сертифікатами:



1.5.1. Під Сертифікатами в контексті даного Положення розуміються Сертифікати, що реалізуються та/або розповсюджуються в межах ТРЦ DREAM або інших місцях загального користування Операторів.

1.5.2. Тариф «Сертифікат» становить суму у розмірі 1 грн. на кількість осіб та на період отримання послуг, що вказаний на Сертифікаті.

1.5.3. Термін дії Тарифу «Сертифікат» обмежується строком дії, визначеного в Сертифікаті.

**1.7. Тариф «Шкільний»/ «Студентський», що визначає умови надання Послуг ковзанки для школярів або студентів групою у кількості від 10 осіб:**

1.7.1. Тариф «Шкільний»/ «Студентський» встановлюється на Послуги ковзанки для:  
- групи школярів від 10 осіб у разі пред'явлення учнівських квитків, виданих навчальним закладом України та дійсними на момент придбання Послуги;  
- групи студентів від 10 осіб у разі пред'явлення студентських квитків, виданих навчальним закладом України та дійсними на момент придбання Послуги.

1.7.2. Тариф «Шкільний»/ «Студентський» діє в будні дні з 12:15 до 16:45 годин (сеанси №4-7).

1.7.3. Тариф «Шкільний»/ «Студентський» встановлюється в розмірі 160 грн. на одну особу.

1.7.4. Під дію Тарифу «Шкільний»/ «Студентський» підпадають також супроводжуючі особи груп з розрахунку – 1 супроводжуюча особа на 10 школярів/студентів.

2. Вся інформація, що стосується проведення Акцій, буде доводитися до потенційних Покупців шляхом розміщення відповідної інформації на рекламних носіях та/або на WEB-сайті та/або шляхом інформаційного оповіщення по ТРЦ та/або розміщення інформації на спеціально відведених (видимих) місцях інформацію про Спеціальні тарифи на території ковзанки та/або інших зовнішніх рекламних носіях на підставі відповідних договорів з Операторами.

3. Спеціальні Тарифи, визначені в п.1 даного Додатку, не об'єднуються, не сумуються та не впливають на будь-які інші Акції та/або Тарифи Операторів, крім випадків прямо вказаних в умовах даного Додатку або відповідному Положенні про проведення заходу.

4. Оператори залишають за собою право односторонньо вносити зміни до Спеціальних Тарифів та в порядок проведення кожної з Акцій.

5. Зміни в даний Додаток вносяться шляхом затвердження Операторами даного Додатку в новій редакції.

6. Даний Додаток діє протягом дії Договору (публічної оферти) про надання послуг від 01.12.2021 року і є його невід'ємною частиною.



ФОП Пашунова К.Н.